



# 1 Indice

1	Indice	1
2	Introduzione	2
3	Cosa vi serve per cominciare	2
4	La Console di amministrazione	2
5	Avviare la Console di amministrazione	3
6	Come connettersi alla Console	3
7	Creare nuovi Domini o Cartelle	4
8	Creare un nuovo Certificato - Utente	6
9	Spostamento Licenza SE6041EU con accesso limitato	8
10	Abilitazione Servizi su Dominio cliente	9
11	Installazione LinkManager su PC Cliente/Collaboratore	11
12	Verifica Certificato	11



Supporto tecnico:

1



# GateManager

#### 2 Introduzione

Lo scopo di questo manuale è quello spiegarvi come è possibile in modo semplice e veloce realizzare un accesso "controllato" e "limitato" solo ad alcuni impianti o solo ad alcuni dispositivi mediante il sistema *gatemanager*. Ciò può risultare utile per fornire l'accesso ad un vostro consulente che collabora con voi ma solo ad alcuni impianti o per dare l'accesso al vostro cliente finale che vuole controllare i dati dell'impianto. E' consigliabile inoltre creare un certificato diverso per ogni persona (compresi colleghi, collaboratori) che deve accedere al sistema *gatemanager* per esigenza ogni di teleassistenza. Il certificato di amministratore dovrebbe essere utilizzato solo per scopi amministrativi e ogni persona che accede al sistema dovrebbe avere il suo certificato personale. Ciò consente di garantire una elevata sicurezza e un controllo degli accessi fatto su misura.

#### 3 Cosa vi serve per cominciare

Per poter effettuare l'installazione del sistema gatemanger, controllate di essere in possesso di tutto il necessario:

- La chiavetta usb gatemanager dove troverete tutti i software da installare
- Per seguire la presente guida dovete avere la versione *LinkManager Advanced SE6041 / SE6041SK*
- Il certificato di accesso al sistema con i privilegi di **amministratore per il vostro dominio** che avrete ricevuto via mail (Certificato file xxx\_admin.gmc).
- La *password per il certificato* (per default è uguale al nome del certificato senza estensione .gmc)
- La mail con le informazioni relative all'indirizzo del gatemanger e al domain token
- Dovete avere già installato almeno un dispositivo site manager
- Avere una Licenza SE6041EU\* per fornire un accesso indipendente al Cliente.

#### NOTA: Prima di proseguire con la procedura verificate di avere tutto il necessario!!

[\* per informazioni sulla Licenza SE6041EU, contattare la DIREL SRL o l'agente di zona].

### 4 La Console di amministrazione

La console di amministrazione permette di accedere alla gestione del dominio. Una sola persona in azienda, dovrebbe avere in carico l'accesso e la gestione della console di amministrazione.

La console di amministrazione permette in particolare di:

• Creare nuove sotto-cartelle all'interno della struttura ad albero (vedi pagina 4)

Supporto tecnico:

2





- Spostare i dispositivi nella sotto-cartella di interesse (vedi pagina 8)
- Creare nuovi utenti per il sistema generando nuovi certificati (vedi pagina 6)
- Generare, revocare o disabilitare vecchi certificati (vedi pagina 6)

Si consiglia <u>pertanto di non utilizzare per l'attività lavorativa normale il certificato di</u> <u>amministratore</u>, ma piuttosto di creare uno o più utenti "light" (con minori privilegi) con cui operare normalmente.

## 5 Avviare la Console di amministrazione

Per accedere alla Console di amministrazione non è richiesto alcun programma, è sufficiente avere una connessione internet ed avere installato sul proprio PC un Browser.

### 6 Come connettersi alla Console

Una volta avviato il Browser e digitate l'indirizzo IP relativo al vostro server, che trovate nella mail contenente il Certificato.

ES: Per GM3: <u>https://gm3.gate-manager.it/admin</u> Per GM4: <u>https://gm4.gate-manager.it/admin</u> Per GM5: <u>https://gm5.gate-manager.it/admin</u> Per GM6: https://gm6.gate-manager.it/admin

GateManaaer	(FFFFF
auchanuyer	UU.
Administrator Login	
Certificate: direl_admin.gmc     New	
O User name:	
Password: ······	



31

Supporto tecnico:

3



Nella schermata di Login selezionare il file di Amministratore (File xxx.gmc) ricevuto via e-mail e inserire la password, che corrisponde al nome del file (senza estensione.gmc). Premere il tasto **Login** per accedere alla console.

and the second s	
C (#1100pp://95.374.29.2/udmin	P + © Envice centicato @ C × A ★ ✿
T GateManager ×	
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
Tree	My Account About Logoff
	→ <u>4</u> - direl
🗄 🚍 direl	Domain Activity Accounts Licenses Appliances Alerts Actions Messages Relays Reports Audit
	* Domain Overview
	Domain name: direl
	Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL 📓
<u> </u>	Accounts total on Licenses total use Appliances none Agents none Sub-domains none
N 🖻 😹 🖼 🖊 🎫 🔍 🍼	
lcone di Status	
	Domain Configuration
	Domain Settings
	- Domain Logo
	- ooning color-

Attraverso la console è possibile accedere al proprio dominio e visualizzare tutte le informazioni inerenti tutti i dispositivi e i servizi presenti cliccando sulle icone di status

# 7 Creare nuovi Domini o Cartelle

Selezionare poi il dominio corrente e cliccando con il tasto destro del Mouse, compare il menu a discesa, scegliere quindi "*Create Subdomain*" per creare una nuova cartella

A mil https://95.174.29.2 /admin	
💏 GateManager 🛛 🗙	
File Modifica Visualizza Preferiti Strume	nti ?
Tree	
Create Account Create Acction	
Sı	upporto tecnico:
direl	tecnico@gate-manage

4



← → C 🔒 https://gm5.gate-manager.it/admin					
🗋 Impostazioni 💈 Google 🎖 🎁 GM5 🎁 GM6					
Tree					
S 📚 📜 🚨 📾 🥪 🍼	<b>~ &gt; &amp;</b>	۰ (New domai	in]		
direl ⊢ 🔁 [New domain]	Domain	Activity	Accounts	Licenses	Appliances
	🔻 Domai	n Configura	ition		
	Name:	[Nev	w domain]		
	Token	Alias.			
	Descrip	otion:			
	Save	Cancel	I. CLIENTI. D.	IREL . [NEW DO	DMAIN]

Inserire il nome da associare alla cartella di dominio (ad Es. Cliente)

🗲 🗩 🕅 https:/ 95.174.29.2 admin	
🛗 GateManager 🛛 🗙	
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
Tree	
S 🕆 🏣 💄 📾 🔍 🍼	🔍 🍖 🔿 🛃 - Cliente
E G direl	Domain Activity Accounts Licenses Appliar
	* Domain Overview
	Domain name: Cliente
	Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL . CLIENTE
	Accounts none Licenses none Appliances none

Una volta assegnato il nome alla cartella di dominio la root di tale cartella sarà:

#### ROOT.CLIENTI.DIREL.CLIENTE

dir.el









## 8 Creare un nuovo Certificato - Utente

Una volta creata una cartella di Dominio relativa al cliente o progetto, se vogliamo dare la possibilità ad un collaboratore o cliente di accedere alla cartella creata, dobbiamo creare un Account per la creazione Certificato che permetterà in seguito al collaboratore o cliente di accedere ai dispositivi presenti in tale cartella tramite il programma per accesso a Teleassistenaza Link Manager.

<b>1</b> nups/ 951/4/29/2 admin	
🞢 GateManager 🛛 🗙 🔤	
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
Tree	
	🔍 🔶 📥 - Cliente
	Domain Activity Accounts Licenses Appliance
Create Subdomain	<ul> <li>Domain Overview</li> </ul>
Create Account	Domain name: Cliente
Create Action	Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL . CLIENTE
Delete domain	Assume and Lisense and Antimes and
	Accounts none Licenses none Appliances none

Posizionarsi con il Mouse sulla cartella Cliente e con il tasto destro del Mouse, compare il menu a discesa, scegliere quindi "*create Account*".

GateManager         ×           File         Modifica         Visualizza         Preferiti         Strumenti         ?		
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	Investigation of the second secon	Disabled: Last Login: Created: 2013-03-15 Renewed: Expires: Authentication: @ x,509 x,509&SMS X.509 or SMS S Duration: Permanent Mail Template: Use default Message: GM Address: Zip Format: * Message: *
	Save Cancel	Repeat:

Inserire i dati necessari per la creazione del nuovo certificato





# GateManager

GateManager × File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?		
Tree	Image: Account Joined Domains     Audit	
	Account Name:   cliente_user Account Role: 2 UinkManager User Account Language: Italian (Italiano) Description: Accesso Teleassistenza ditta Cliente	Disabled:  Last Login: Created: 2013-03-15 Renewed: Expires: Authentication: X.509 X.509&X.509 or SMS
	Person Name: Indific techico Email: 3 tecnico@direl.it Mobile: Person Info:	Duration: Permanent  Mail Template: Use default  Message: GM Address:  Zip Format:
	5 Save Cancel	New password     Repeat: 4     Change Password     Renew Certificate

I dati necessari per la creazione di un Certificato di accesso alla Teleassistenza tramite il programma Link Manager sono:

- Account name: nome da dare all'Account (in genere e consigliato assegnare come nome lo stesso assegnato alla cartella di Dominio ( un questo es. cliente\_user)
- Account Role: Tipologia di certificato con diritti di accesso. Per un utilizzo con il programma Link Manager selezionare "LinkManager User"
- E-Mail: indirizzo E-Mail cui si vuole inviare il Certificato
- New Password: Password di accesso a teleassistenza (per semplicità si suggerisce di usare come Password lo stesso nome assegnato all'account Es. cliente\_user)
- Salvataggio account e invio Certificato (file: cliente\_user.lmc)

Nota: Il file generato con Account role "LinkManager User" (file .lmc) non consente l'accesso alla console ma solo alla teleassistenza tramite il programma LinkManager.

Nel caso si voglia generare un certificato con diritti amministrativi di console (file.gmc), alla voce Account Role, occorre selezionare "Domain Administrator".

È' possibile modificare i dati di account (Es Nome o Mail), occorre però eseguire un "Renew Certificate" con la conseguente generazione di un nuovo certificato in sostituzione di quello generato prima delle modifiche.

Nota: L'operazione di RENEW genera un nuovo file LinkManager User e annulla il certificato in uso presente in tutti i PC dove è installato tale Certificato.

Supporto tecnico:







Attraverso le icone di visualizzazione possiamo vedere come è costituita la nostra cartella di ROOT

Compared States (19517429.2 / schmin)					
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ? Tree					
	💓 🛃 - direl				
	Domain     Activity     Accounts     Licenses     Appliances     Alerts     Actions     Messa <ul> <li>Domain Overview</li> <li>Domain name: direl</li> <li>Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL</li> <li> </li> </ul> <li> <ul> <li>Messa</li> <li>Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL</li> </ul> </li>				
Licenza SŁ6U4IŁU	Accounts         total on         Licenses         total use         Appliances         total on           Domain Administrator         1         LinkManager         2         LinkManager (Float License)         1				

In questo caso possiamo vedere la presenza della cartella "cliente" appena creata e due licenze, una con accesso alla Console "SE6041SK" e una "SE6041EU" da fornire al cliente.

# 9 Spostamento Licenza SE6041EU con accesso limitato

Gete Manager × File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
	Q a a & direl
direl Gliente Cliente_user (nome tecnico) direl_admin (tecnico) 1 6041 sk (LinkManager #36) 1 end user (LinkManager #25)	Domain     Activity     Accounts     Licenses     Appliances     Alerts     Actions     Mess       • Domain Overview       Domain name: direl       Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL       • Messaggio dalla pagina Web       • Messaggio dalla pagina Web       • Really move License end user to Cliente?       • OK

Per dare l'accesso limitato al cliente esclusivamente alla cartella "cliente", occorre selezionare con il Mouse la licenza SE6041EU, trascinare all'interno della cartella desiderata (Drag & Drop). Per confermare lo spostamento della Licenza SE6041EU premere OK nella finestra di Popup che verrà visualizzata.





## **10** Abilitazione Servizi su Dominio cliente

Una volta creato il certificato alla cartella "cliente", è possibile dare un accesso limitato solo ai servizi che vogliamo dare al cliente/collaboratore.



Supponiamo ora di avere un Sitemanager con 2 Agents configurati e di voler fornire al cliente solo l'accesso a uno solo di questi (ad Es. l'HMI Agent).

🔆 🔿 🕅 https://9517429.2/admin					
r們 GateManager × Annual Contract Contr					
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?					
Tree					
	۹ (*	🚽 🛃 - direl			
占 🔄 direl		Domain Activity Accounts	Licenses Applia	ices Alerts	Actions Mess
占 🗁 Cliente 🔸					
📙 😤 cliente_user (nome tecnico)		<ul> <li>Domain Overview</li> </ul>			
- 🛄 1 end user (LinkManager #25)					
🗆 🧕 user [PC007]		Domain name: direl			
- 🥞 direl_admin (tecnico)		Domain token: ROOT . CLIENTI	DIREL 🛐		
- 🛄 <sup>1</sup> 6041 sk (LinkManager #36)					
+ + remote direl		Accounts total on	Licenses total use	Appliances	total on
HMI ESA (remote direl) - 192 168 7 15		Domain Administrator 1	LinkManager 2	LinkManager (Floa	at License) 1
		LinkManager User 1			

Cone nel caso dello spostamento della licenza, è sufficiente selezionare con il Mouse l'Agent (HMI) e trascinarlo all'interno della cartella desiderata (Drag & Drop).





# GateManager

GateManager      Kit https://95.174.29.2./admin      GateManager      Kit Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?	
	🔍 🔶 🔿 🛃 - direl
<pre>direl direl Gliente Glien</pre>	Domain       Activity       Accounts       Licenses       Appliances         •       Domain Overview         Domain name: direl         Domain token: ROOT . CLIENTI . DIREL         Messaggio dalla pagina Web         @         Really move Agent HMI ESA (remote_direl) - 192.168.7.15 to Cliente?         OK

Per confermare lo spostamento dell'agent nella cartella desiderata premere OK nella finestra di Popup che verrà visualizzata.

Nota: E' possibile fornire l'accesso al cliente del SiteManager e di tutto il suo contenuto o solo parte di esso.



Supporto tecnico:

10





#### 11 Installazione LinkManager su PC Cliente/Collaboratore

Una volta che il vostro Cliente/Collaboratore avrà ricevuto l'e-mail certificato con il link per scaricare il programma, prelevabile anche al seguente link:

Per Windows:32bit <u>http://ftp.secomea.com/pub/LinkManager-Setup.exe</u> Per Windows:32bit <u>http://ftp.secomea.com/pub/LinkManager-x64-Setup.exe</u>

e installare il programma Link Manager sul pc del Cliente/Collaboratore.



Avviato il Setup, nella finestra di Login inserire File certificato (file.lmc) e password (stabilita al momento della creazione del certificato).

→ C 10.127.128.129:3/console/		
Impostazioni 😗 Google 🐮 🎢 GMS 🦷 GMb		
A Questa pagina e in Inglese - Vuoi tradurla? Traduci No Traduci s	sempre inglese	
	LinkManager sectmea	
	Logout Services GM Login Sniffer Refresh	
	user: ROOT.Clienti.direl.Cliente	
ROOT.Clienti.direl.Cliente	<b>3</b> '	user [PC007]
Show all Refresh	@*•	HMI ESA (remote_direl) - 192.168.7.15 🎡

E' possibile verificare e provare il Certificato appena realizzato sul proprio PC, in questo caso se la nostra macchina ha gia' il programma Link Manager installato, occorre aggiungere il nuovo Certificato in sostituzione al certificato di Amninistratore.







Per aggiungere il nuovo Certificato procediamo nel seguente modo:

Una volta avviato il programma Link Manager, cliccare il pulsante "certificate"

LinkManager sectmea			
	Insta	all LinkManager User Certificate	
	Select a certifica name (alias) Certificate file: Alias: Password:	Ate file on your local computer, give it a des if you like, and enter the password for it be Sosgli file cliente_user .lmc 	scriptive elow.
	Associated Conr	nection Setups:	
		Install Cancel	

Installare il nuovo certificato





C 10.127.128.129.3/console/	
] Impostazioni 🔞 Google 🚦 🎁 GM5 🎁 GM6	
A Questa pagina è in Inglese Vuoi tradurla? Traduci No Traduci sempre inglese	
LinkManager sectmea	
Logout GM Login Sniffer	Refresh
user: ROOT.Clienti.direl.Cliente	
A ROOT.Clienti.direl.Cliente Show all Refresh	User [PC007]
	Show all Kerresh

Una volta effettuato il Login con il nuovo certificato, è possibile verificare la presenza dei dispositivi inseriti nella cartella Cliente



Supporto tecnico:

13