



#### COME UTILIZZARE L'ACCESSO ALLA TELEASSISTENZA CON ACCOUNT MOBILE



## **INTRODUZIONE**

Lo scopo di questa guida è quello spiegarvi come è possibile in modo semplice e veloce realizzare un accesso alla teleassistenza attraverso un Tablet o Smartphone.

Via Tablet o Smartphone sarà possibile accedere a tutti i dispositivi dotati di interfaccia WEB (https-http) o di Desktop remoto, come ad esempio VNC o Remote Desktop o App proprietarie dei Vendor di HMI (Schneider, Proface Ecc.).

#### **1 CREAZIONE ACCOUNT LINKMANAGER MOBILE**

Se già non si dispone di un Account .mobile per l'accesso alla Teleassistenza è necessario creare un Account LinkManager Mobile.

Per ottenere ciò collegarsi alla console di Amministratore nella propria cartella di dominio. Tramite il proprio Browser Web digitiamo il seguente indirizzo:

#### https://gm5.gate-manager.it/admin

All'apertura della pagina Web verrà richiesto il File Certificato di Administrator(file con estensione .gmc) e la Password associata al File (Fig.1)



Supporto tecnico:



Fig.1 Accesso alla console di amministratore

Una volta entrati nella propria cartella di Dominio, alla sinistra dello schermo è possibile vedere i dispositivi attivi. Nel nostro caso è visibile un SiteManager con associato un PC con a bordo VNC Server (Fig.2)

Tree	
🗳 🐑 🗒 🛄 🔔 📾 🥥 🍼	🔍 🗢 🔿 歳 - direl
Erent direl_admin (Tecnico) Erent Test Erent PC_VNC (test) - 10.0.0.100	Domain     Activity     Accounts <ul> <li>Domain</li> <li>Overview</li> <li>Domain name: direl</li> <li>Domain token: CLIENTI . DIREL</li> </ul>
	Accounts total on Domain Administrator 1
	Fig.2 Cartella di Dominio
	Supporto tecnico:
dire	tecnico@gate-manager.it



Tramite l'icona a forma di Gagliardetto (Fig.3) è possibile visualizzare le licenze installate nella cartella di dominio, Per la creazione dell'accesso Mobile è necessaria la presenza di una licenza (LM Mobile # xxx) Fig.3

← → C Attps://gm5.gate-manager.it/admin	
	🔍 🍖 🔿 🤱 - direl
Giret     Giret_admin (Tecnico)     Gir	Domain     Activity     Accounts     Licenses     Appliances     Alerts     Actions <ul> <li>Domain Overview</li> <li>Domain name: direl</li> <li>Domain token: CLIENTI , DIREL          </li> </ul> <li>Image: CLIENTI , DIREL Image: Display and the second se</li>
	Accounts     total on       Domain Administrator     1       LM Mobile     1       LinkManager     1

Fig.3 Visualizzazione Licenze presenti nel Dominio

## **2 CREAZIONE ACCOUNT LINKMANAGER MOBILE**

L'accesso al profilo Mobile richiede la presenza all'interno della cartella di Dominio di un Account con Role LinkManager Mobile. Per creare tale account posizionarsi con il Mouse nella cartella in cui vogliamo aver accesso via Linkmanage Mobile, nel nostro caso la cartella di Dominio Direl, premere il tasto destro del Mouse e selezionare la voce Create Account (Fig.4)

← → C <sup>a</sup> https://gm5.gat	e-manager.it/admin	
📫 App 🗋 Impostazioni		
Tree		
S 📚 🖹 🗐 🔔 📾	<b>a</b>	🔍 🍙 🤿 🚑 - direl
c c c c c c c c c c c c c c c c c c c		Domain Activity Accounts Licenses
Collapse	100	Domain Overview
Create Subdomain	.100	Domain name: direl
Create Alert		Domain token: CLIENTI . DIREL 🛐 🦆
Create Action		Accounts total on Licenses
		Domain Administrator 1 LM Mobile LinkManager
		Domain Administrator 1 LM Mobil LinkMana

Fig.4 Creazione nuovo Account





La creazione dell'account con accesso Mobile comporta la compilazione di un form:

1- Sezione Account Name e Role

Nella sezione Account Name inserire il nome che desideriamo, nel nostro esempio: direl.mobile

Alla voce **Role** tramite il menù a tenda selezionare il profilo **LinkManager Mobile** e mettere il flag alla voce **Assign License**, per associare la licenza Mobile all'account. (Fig.5)

Tree	
Tree	Image: Second
	Group Member:



Nota: Licenza assegnata staticamente e non condivisibile con altri Account.

2- Sezione Nome utente e indirizzo Mail dell'utente

Nella Sezione Utente, alla voce **Person Name** inseriamo il nome dell'utente e alla voce **Email** l'indirizzo Email per l'invio delle credenziali di accesso a LinkManager Mobile Istruzioni per l'accesso con UserName e Password (Fig.6).

Person Name: Nome Utente Email: tecnico@direl.it
Mobile:
Person Info:
Disabled: Auto-Disable: Never  V
Authentication: Username and Password   Duration: Permanent
Mail Template: Use default  Message:

Fig.6 Profilo nome Utente e indirizzo Mail

Supporto tecnico:





3- Profilo Sicurezza, Password.

Nella sezione sicurezza inserire e confermare la Password di accesso dell'account LinkManager Mobile (Fig.7).

New password:
Repeat:
uto password: 🗷 💡
e Cancel



Una volta compilato il Form attraverso il pulsante **Save**, a conferma dell'account creato, verrà inviata una Email dal Server Secomea all'indirizzo inserito nel Form, con le credenziali (User Name e Password) e le istruzioni per l'accesso al Server tramite Tablet o Smartphone. Nella cartella di dominio verrà visualizzato il nuovo Account (Fig.8)

C Attps://gm5.gate-manager.it/admin	
App 🗋 Impostazioni	
ree	
ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا	🗢 🔿 🟯 - direl
- Grel direl_admin (Tecnico) direl_admin (Tecnico) ⊕ ↔ ✓ Test	Domain     Activity     Accounts     Licenses     Appliance <ul> <li>Domain Overview</li> <li>Domain name: direl</li> <li>Domain token: CLIENTI . DIREL</li> <li> <li> </li> <li>Accounts</li> <li>total on</li> <li>Domain Administrator 1</li> <li>LinkManager Mobile 1</li> <li>LinkManager 1</li> </li></ul>

Fig.8 visualizzazione account mobile su Cartella Dominio



Supporto tecnico:



## **3 ACCESSO AL PORTALE GATE MANAGER TRAMITE TABLET**

Attraverso la creazione di un Account Mobile, come nell'esempio fin qui descritto, si è realizzato un accesso al Portale GateManager Mobile con le seguenti credenziali

User Name: direl.mobile

Password: mobile

Come da istruzioni ricevute via Email, dal Browser del tablet o Smartphone digitare il seguente link: <u>https://gm5.gate-manager.it</u> (o in alternativa: <u>https://gm5.gate-manager.it</u> (o

●●●○○ TIM 3G					16:24						7% 🕞
$\langle \rangle$	Û			∎ gm5.ga	te-manager.it			¢	$\square$	$\bigcirc$	+
DETAS - AI	FIBIS Gare	P. & P. Elett	www.gate	Datenblatt	Vacanze in	srvGiornat	S LinkMa	l Ragaz	zi d	www.gat	e •••
			<u></u>	Lin	kMand	1obile 1 <b>9er</b>					
			GateMan	lager							
			Username	:							
			direl.mob	ile			)				
			Password:								
			•••••			Login					
					Admir	1		sec	umea		

Fig.9 Accesso a LinkManger Mobile



Supporto tecnico:





Confermare tramite Flag l'accettazione dei termini d'uso e premere la barra **Continue** per accedere al portale (Fig.10)

●●●○○ TIM 3G					16:24						7% 🕞
$\langle \rangle$	<u> </u>			<mark>≜</mark> gm5.ga	¢	Ф	$\bigcirc$	+			
DETAS - AI	FIBIS Gare	P. & P. Elett	www.gate	Datenblatt	Vacanze in	srvGiornat	⊗ LinkMa	l Ragaz	zi d	www.gate	• •••
				💓 LinkM	anager						
			You must accep	ot Terms of Use	to login.						
			You must accept the follo	wing Terms of Use before	re you can use the GateM	anager Server.					
			Secomea General Terms	of Use ( <u>view</u> )							
				icept inc to the							
			E-mail a copy of t	he terms to tecnico@d	firel.it						
				Continue	e						
				Logout							
					Admir	n		sec	Jmea		

Fig.10 Accesso al Portale GateManager

Supporto tecnico:





Una volta entrati nel portale, cliccando sulla barra del proprio dominio (Clienti.direl) sarà possibile visualizzare i dispositivi presenti nella propria cartella di dominio e, ove presenti, i relativi Agents (Fig.11)



Fig.11 Visualizzazione dispositivi nella cartella di Dominio

Selezionando con il Mouse il SiteManager (es. Test in Fig.11) sara' possibile visualizzare le informazioni relative al dispositivo. (Fig.12)

C Back	Test
e www	
Name: Product:	Test SiteManager 3429
Serial:	3429:00:C0:A2:00:13:9C
Created:	2014-09-04 15:17
Source IP:	83.137.233.146
Firmware:	oper:V3429_14265
Last heartbeat:	2014-10-14 17:27:03
Next:	17:36:41
DEV1 port:	10.0.0.1/255.255.255.0
UPLINK port:	192.168.26.84/255.255.255.0 (UP)
Uptime:	3 hours 4 minutes 41 seconds
Date/time:	2014-10-14 17:27:04
CPU Load:	0.4
GateManager Address:	95.174.29.2
Inputs:	1 2





Supporto tecnico:



Per accedere alla WebPage di Setup del SiteManager (Fig.13) è sufficiente cliccare con il Mouse sull'icona contrassegnata dal piccolo mappamondo Fig.12)

•••• TIM 3G					16:24				7% 🕞
<b>&lt;</b> >	Ċ 🗌			₽ gm5.g	ate-manager.it			¢ 🗍	$\bigcirc$ +
DETAS - Al	FIBIS Gare	P. & P. Elett	www.gate	Datenblatt	Vacanze in	srvGiornat	🛞 LinkMa	I Ragazzi d	www.gate •••
C Refresh				Ga	eManager				Logoff
			SiteM	anager		-			
			SE	TUP • System Gate	Manager VPN Routing Mainte About	mance Status Lo			
				SiteManager 3429	- Setup Assistant				
			1. GateManager:	95.174.29.2	Connected to 95.174.29.2:443 (UPLIN)	) Est			
			2. Uplink port: 3. Uplink2 (26/36/46):	192.365.25.84/24 (DHCF)	Up Not Installed	Edk			
			4. DEV port:	10.0.0.100/24		Edit			
			5. Device Agents:	1 down		Ede			
			6. Chat / Scratchpad:	Empty		Edt			
			You can upon the Note: If you citch Press OFLINE	Setup Assistant at any Iti on Table it shows specific consult the online help as yo interface load for th	ne krychsking en EFEE in the tap an chelp for the current configuration p in hat dae in adveg sing problem. • lost 30 minutes • lost 30 minutes	ена. Арр.			
	Devices		Audit		Admin			secomea	

Fig.13 WebPage SiteManager

## 4 ESEMPIO DI COLLEGAMENTO REMOTO TRAMITE VNC CLIENT

Nella prova di esempio si vuole dimostrare come realizzare un accesso remoto tramite un PC con installato VNC (Server) collegato al SiteManager e un Tablet o Smartphone tramite il portale GateManager.

**NOTA**: L'accesso remoto al PC tramite VNC richiede la presenza nel Tablet o Smartphone di una APP VNC Client, reperibile nello Store del proprio Provider (Es. Moka VNC)

Come prima cosa creare un Agent nel SiteManager per l'abilitazione a VNC (Fig.14)





Tramite il proprio Tablet o Smartphone effettuare la connessione al Portale GateManager: <u>https://gm5.gate-manager.it/app</u> per visualizzare i dispositivi e i relativi Agents presenti nella propria cartella di Dominio (Fig.15)

●●●○○ TIM 3G				1	6:24		
$\langle \rangle$	Û			a gm5.gat	te-manager.it		
DETAS - AI	FIBIS Gare	P. & P. Elett	www.gate	Datenblatt	Vacanze in	srvGiornat	$\otimes$ LinkMa
C Refresh				Gate	Manager		
<b>Online</b>	Offline	Flagged	)				
Filter item	S						
Clienti.dire	I						
PC_VNC - 10.0.0.1	00						

Fig.15 visualizzazione Agent tramite portale GateManager

Cliccare sulla barra relativa all'Agent VNC (Fig.15) per accedere alla pagina di connessione dell'agent VNC (Fig.16)

C Back	PC_VNC (Test) - 10.0.0.100
VNC	
Name:	PC_VNC (Test) - 10.0.0.100
Product:	Vnc agent
Serial:	00C0A200139C#00
Created:	2014-10-07 10:57
Source IP:	83.137.233.146
Firmware:	agent:v09_vnc_14265
Last heartbeat:	2014-10-16 15:05:59
Next:	15:15:52
Device Address:	10.0.0.100:5900
Address on LinkManager:	10.0.0.100
Uptime:	19 minutes 48 seconds

Fig.16 Pagina collegamento VNC

Per stabilire il collegamento remoto con VNC, cliccare sull'icona	UNC	posta	sulla	sinistra
dello schermo (Fig.16)				



Supporto tecnico:



Una volta connesso all'Agent VNC otterremo una schermata come in Figura, con la visualizzazione dell'indirizzo da usare per il collegamento via VNC (Fig.17)

GateManager	
In-browser VNC Viewer	
CANCEL	
Use External Viewer	

Fig.17 Collegamento Agent VNC

Per l'accesso al PC remoto via VNC ci sono due modalità, attraverso un Client VNC integrato nel Server Secomea oppure attraverso una APP Client VNC installata direttamente nel proprio dispositivo.

#### -Accesso remoto via Client VNC integrato nel ServerSecomea

Se non si ha una applicazione VNC Client sul proprio Tablet o Smartphone, attraverso la selezione del pulsante START (fig.17) si avvierà una versione di VNC Client presente nel Server (Fig.18).



Fig.18 Avvio applicazione VNC integrata nel Server Secomea

Supporto tecnico:





-Accesso remoto via APP Client VNC

Fig.19 Avvio applicazione vnc tramite App

Attraverso il pulsante **Use External Viewer** (Fig.19) si potrà avere l'accesso remoto tramite l'App NVC Client installata sul proprio Tablet o Smartphone

GateManager
Start VNC Viewer APP
Connect to this address (VNC):
gm5.gate-manager.it <
CLOSE
Use In-browser Viewer

Fig.20 Accesso via App su device

**IMPORTANTE:** Come mostrato nella Fig.20 la connessione al desktop del PC non va inserendo nel programma VNC l'indirizzo IP assegnato al PC (10.0.0.100) ma va sempre usato l'indirizzo Host: **gm5.gate-manager.it** 

Tramite il Tablet apriamo l'applicazione VNC Client, configuriamo il profilo di accesso al PC remoto tramite VNC Server (Password e indirizzo: **gm5.gate-manager.it**) e selezioniamo il profilo creato (Fig.21).





**NOTA:** Una volta connessi all'Agent, si hanno circa 20 secondi per effettuare la connessione tramite VNC al PC Remoto, suggeriamo pertanto di creare prima il profilo di connessione nella propria APP installata sul Tablet.

••••• TIM 3G	16:25 7%
Mocha VNC Lite	Connect to
Tasks	
Connect	gm5.gate-manager.it
Configure >	
Wake Up >	
Delete and Move >	
Add another Server >	
Lite or Paid, show me more	
Macros >	
Quick Guide >	
About >	
Help >	
Setup wizard for Mac/PC	

Fig.21 Accesso al PC remoto tramite VNC Client

Per accedere al Desktop del PC Remoto (Fig.22)

