



# GateManager

## GATEMANAGER Serie 4260

### Ripristino della Password di Amministratore per GateManager HW 4260

Se avete perso la vostra Password di Amministratore per l'accesso alla Console GateManager, è possibile riattivare l'account Administrator GateManager server di default tramite la porta seriale del GateManager 4260(porta Console)

### Preparazione

1 Sarà necessario collegare un computer alla porta Console sul frontale del GateManager utilizzando il **cavo null-modem (DB9 femmina - RG45) fornito nella confezione.**

2 Se si utilizza un computer Windows è possibile utilizzare l'applicazione HyperTerminal o un'applicazione telnet simile. Se il computer non dispone di una porta COM fisica, è possibile utilizzare un adattatore USB-Seriale.

### Parametri Seriale

3 I parametri seriali sono: **115200 baud, 8 bit, 1 bit di stop, Nessuna parità, nessun controllo del flusso.**

4 Disposizione dei pin del cavo nel caso non si avesse il cavo in dotazione:

DB9-Female	DB9-Female
Pin 2	Pin 3
<i>Pin 3</i>	<i>Pin 2</i>
<i>Pin 4</i>	<i>Pin 6</i>
<i>Pin 5</i>	<i>Pin 5</i>
<i>Pin 6</i>	<i>Pin 4</i>



## Procedura di Ripristino

1. Una volta avviato l'applicazione Terminale, se l'applicazione è configurata correttamente, il menu mostrerà sullo schermo i comandi disponibili

```
EXT3-fs (sdb1): mounted filesystem with ordered data mode
e2fsck 1.41.12 (17-May-2010)
/dev/boot: clean, 14/9984 files, 334/9969 blocks

Please press Enter to activate this console. pnet32 0000:02:00.0 eth0: link up
>
The following commands are available:

recover      Install recover admin account
reset        Reset the configuration to factory default
reboot       Reboot the appliance
status       Show system status
ping         Ping a target

-----
Created RecoveryAdmin account with well-known password.

Remember to delete the account on Server > Status page as soon
as you have recovered the server administrator account.
-----
>_
```

2. Avviare la procedura di ripristino digitando: **recover**

```
EXT3-fs (sdb1): mounted filesystem with ordered data mode
e2fsck 1.41.12 (17-May-2010)
/dev/boot: clean, 14/9984 files, 334/9969 blocks

Please press Enter to activate this console. pnet32 0000:02:00.0 eth0: link up
>
The following commands are available:

recover      Install recover admin account
reset        Reset the configuration to factory default
reboot       Reboot the appliance
status       Show system status
ping         Ping a target

recover

-----
Created RecoveryAdmin account with well-known password.

Remember to delete the account on Server > Status page as soon
as you have recovered the server administrator account.
-----
>_
```

3. Il server ha ora creato un Account temporaneo con le seguenti credenziali:

Nome utente: **RecoveryAdmin**

Password: **gatemanager**



# GateManager

4. Attraverso il Browser, con le seguenti credenziali si è in grado di cambiare la password di qualsiasi utente, e inviare di nuovo il loro certificato.

Administrator Login

Certificate:

User name: RecoveryAdmin

Password: .....

Login

5. Una volta completato, eliminare il **RecoveryAdmin** dal menu Server> Status:

