



## 1 Indice

1	Indice.....	1
2	Introduzione .....	2
3	Cosa vi serve per cominciare .....	2
4	La Console di amministrazione.....	2
5	Avviare la Console di amministrazione .....	3
6	Come connettersi alla Console.....	3
7	Creare nuovi Domini o Cartelle .....	4
8	Creare un nuovo Certificato - Utente .....	6
9	Spostamento Licenza SE6041EU con accesso limitato .....	8
10	Abilitazione Servizi su Dominio cliente .....	9
11	Installazione LinkManager su PC Cliente/Collaboratore .....	11
12	Verifica Certificato .....	11



## 2 Introduzione

Lo scopo di questo manuale è quello spiegarvi come è possibile in modo semplice e veloce realizzare un accesso “controllato” e “limitato” solo ad alcuni impianti o solo ad alcuni dispositivi mediante il sistema *gatemanager*. Ciò può risultare utile per fornire l'accesso ad un vostro consulente che collabora con voi ma solo ad alcuni impianti o per dare l'accesso al vostro cliente finale che vuole controllare i dati dell'impianto. E' consigliabile inoltre creare un certificato diverso per ogni persona (compresi colleghi, collaboratori) che deve accedere al sistema *gatemanager* per esigenza ogni di teleassistenza. Il certificato di amministratore dovrebbe essere utilizzato solo per scopi amministrativi e ogni persona che accede al sistema dovrebbe avere il suo certificato personale. Ciò consente di garantire una elevata sicurezza e un controllo degli accessi fatto su misura.

## 3 Cosa vi serve per cominciare

Per poter effettuare l'installazione del sistema *gatemanager*, controllate di essere in possesso di tutto il necessario:

- La chiavetta usb *gatemanager* dove troverete tutti i software da installare
- Per seguire la presente guida dovete avere la versione *LinkManager Advanced SE6041 / SE6041SK*
- Il certificato di accesso al sistema con i privilegi di **amministratore per il vostro dominio** che avrete ricevuto via mail (Certificato file xxx\_admin.gmc).
- La *password per il certificato* (per default è uguale al nome del certificato senza estensione .gmc)
- La mail con le informazioni relative all'*indirizzo del gatemanager* e al *domain token*
- Dovete avere già installato almeno un dispositivo site manager
- Avere una Licenza SE6041EU\* per fornire un accesso indipendente al Cliente.

**NOTA: Prima di proseguire con la procedura verificate di avere tutto il necessario!!**

[\* per informazioni sulla Licenza SE6041EU, contattare la DIREL SRL o l'agente di zona].

## 4 La Console di amministrazione

La console di amministrazione permette di accedere alla gestione del dominio. Una sola persona in azienda, dovrebbe avere in carico l'accesso e la gestione della console di amministrazione.

La console di amministrazione permette in particolare di:

- Creare nuove sotto-cartelle all'interno della struttura ad albero (vedi pagina 4)



# GateManager

- Spostare i dispositivi nella sotto-cartella di interesse (vedi pagina 8)
- Creare nuovi utenti per il sistema generando nuovi certificati (vedi pagina 6)
- Generare, revocare o disabilitare vecchi certificati (vedi pagina 6)

Si consiglia pertanto di non utilizzare per l'attività lavorativa normale il certificato di amministratore, ma piuttosto di creare uno o più utenti "light" (con minori privilegi) con cui operare normalmente.

## 5 Avviare la Console di amministrazione

Per accedere alla Console di amministrazione non è richiesto alcun programma, è sufficiente avere una connessione internet ed avere installato sul proprio PC un Browser.

## 6 Come connettersi alla Console

Una volta avviato il Browser e digitate l'indirizzo IP relativo al vostro server, che trovate nella mail contenente il Certificato.

ES: Per GM3: <https://gm3.gate-manager.it/admin>

Per GM4: <https://gm4.gate-manager.it/admin>

Per GM5: <https://gm5.gate-manager.it/admin>

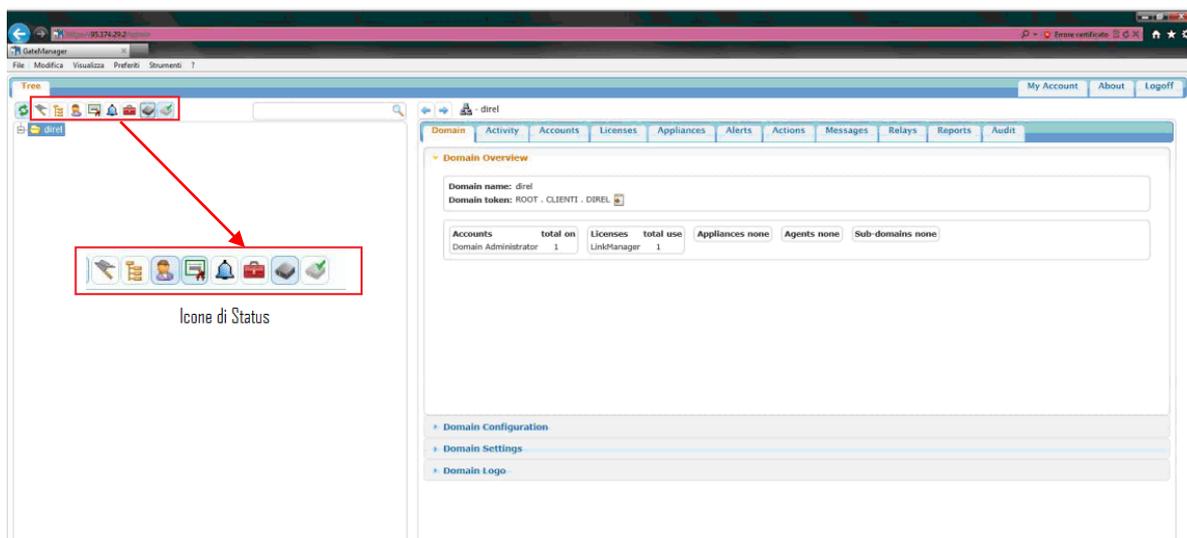
Per GM6: <https://gm6.gate-manager.it/admin>





# GateManager

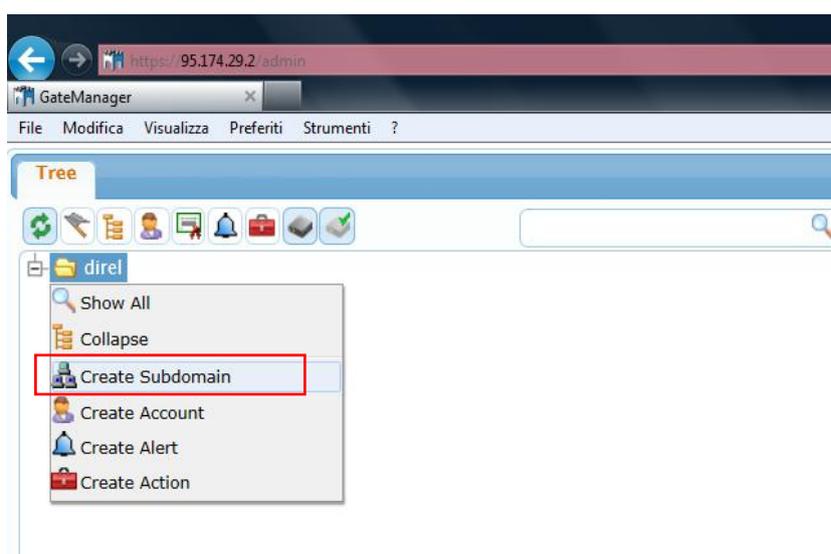
Nella schermata di Login selezionare il file di Amministratore (File xxx.gmc) ricevuto via e-mail e inserire la password, che corrisponde al nome del file (senza estensione.gmc). Premere il tasto **Login** per accedere alla console.



Attraverso la console è possibile accedere al proprio dominio e visualizzare tutte le informazioni inerenti tutti i dispositivi e i servizi presenti cliccando sulle icone di status

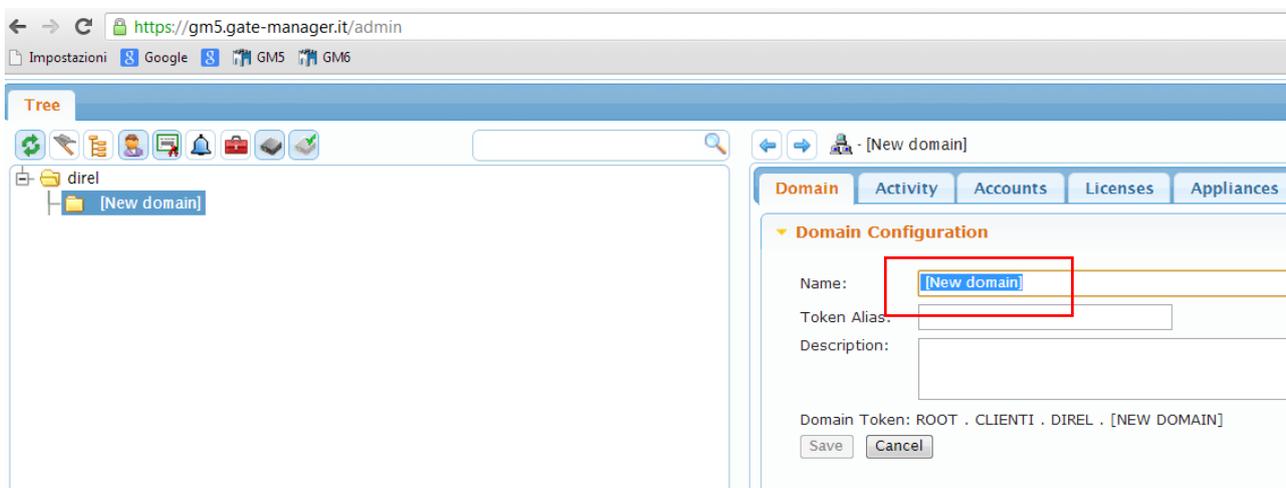
## 7 Creare nuovi Domini o Cartelle

Selezionare poi il dominio corrente e cliccando con il tasto destro del Mouse, compare il menu a discesa, scegliere quindi “*Create Subdomain*” per creare una nuova cartella

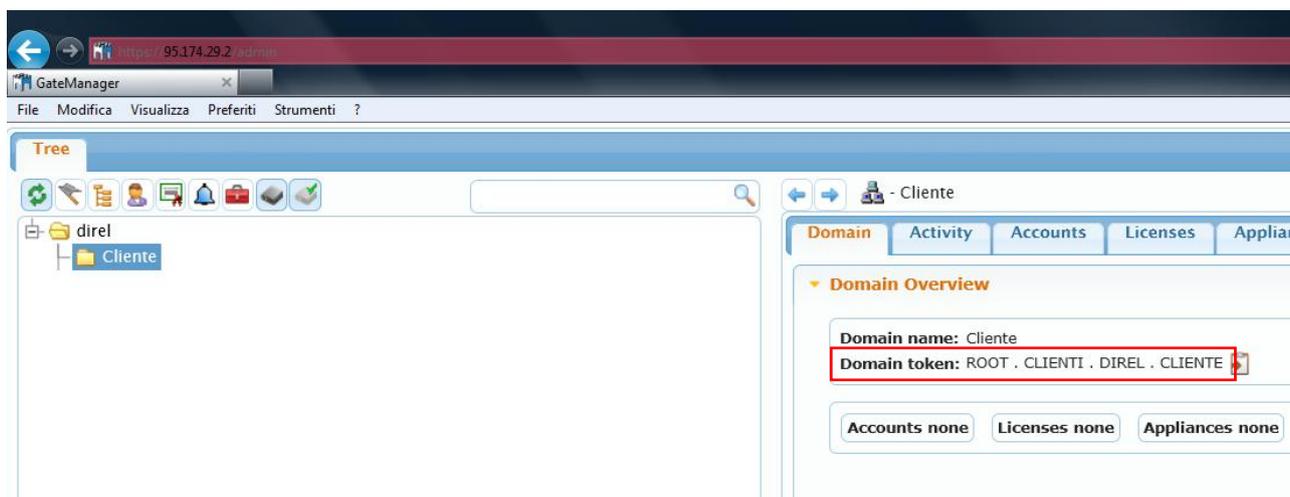




# GateManager



Inserire il nome da associare alla cartella di dominio (ad Es. Cliente)



Una volta assegnato il nome alla cartella di dominio la root di tale cartella sarà:

**ROOT.CLIENTI.DIREL.CLIENTE**



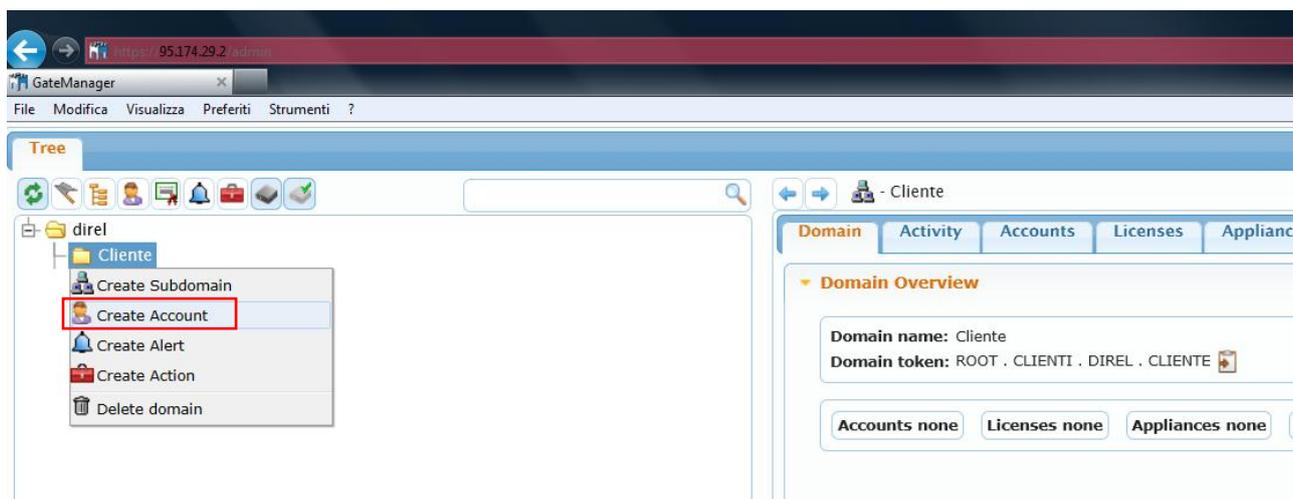
Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

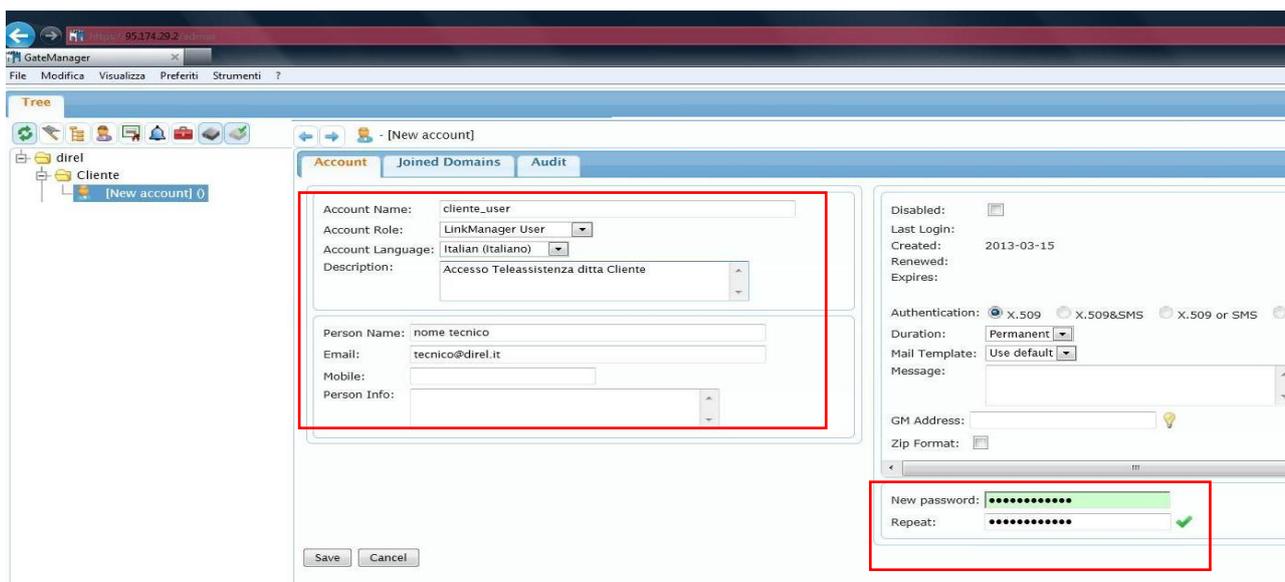


## 8 Creare un nuovo Certificato - Utente

Una volta creata una cartella di Dominio relativa al cliente o progetto, se vogliamo dare la possibilità ad un collaboratore o cliente di accedere alla cartella creata, dobbiamo creare un Account per la creazione Certificato che permetterà in seguito al collaboratore o cliente di accedere ai dispositivi presenti in tale cartella tramite il programma per accesso a Teleassistenza Link Manager.



Posizionarsi con il Mouse sulla cartella Cliente e con il tasto destro del Mouse, compare il menu a discesa, scegliere quindi “create Account”.



Inserire i dati necessari per la creazione del nuovo certificato



# GateManager

I dati necessari per la creazione di un Certificato di accesso alla Teleassistenza tramite il programma Link Manager sono:

- Account name: nome da dare all'Account (in genere e consigliato assegnare come nome lo stesso assegnato alla cartella di Dominio ( un questo es. **cliente\_user**)
- Account Role: Tipologia di certificato con diritti di accesso. Per un utilizzo con il programma Link Manager selezionare "LinkManager User"
- E-Mail: indirizzo E-Mail cui si vuole inviare il Certificato
- New Password: Password di accesso a teleassistenza (per semplicità si suggerisce di usare come Password lo stesso nome assegnato all'account - Es. cliente\_user)
- Salvataggio account e invio Certificato (file: cliente\_user.lmc)

Nota: Il file generato con Account role "LinkManager User" (file .lmc) non consente l'accesso alla console ma solo alla teleassistenza tramite il programma LinkManager.

Nel caso si voglia generare un certificato con diritti amministrativi di console (file.gmc), alla voce Account Role, occorre selezionare "Domain Administrator".

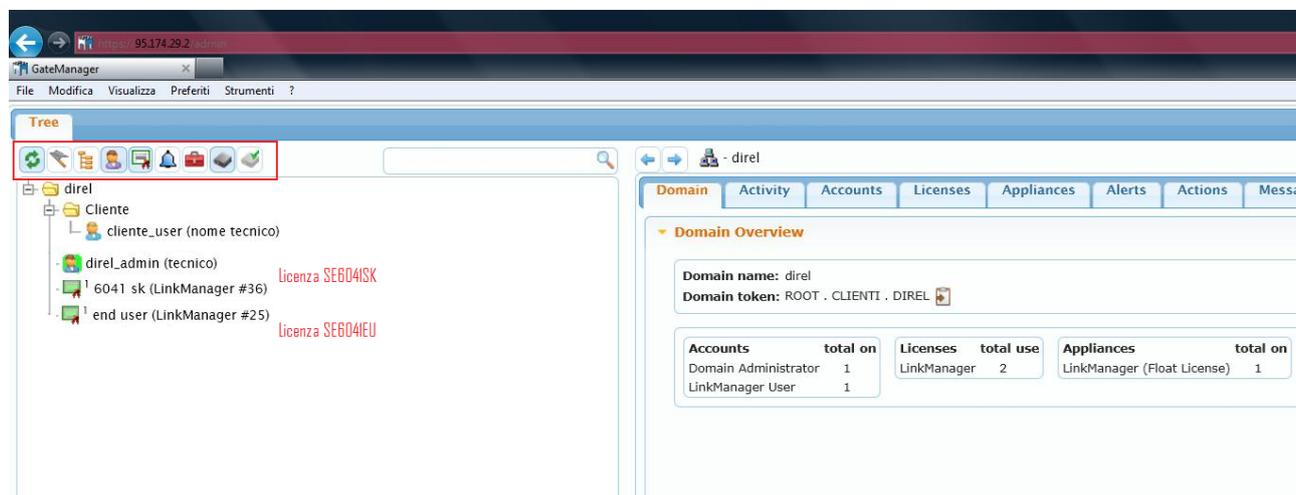
È possibile modificare i dati di account (Es Nome o Mail), occorre però eseguire un "Renew Certificate" con la conseguente generazione di un nuovo certificato in sostituzione di quello generato prima delle modifiche.

**Nota: L'operazione di RENEW genera un nuovo file LinkManager User e annulla il certificato in uso presente in tutti i PC dove è installato tale Certificato.**



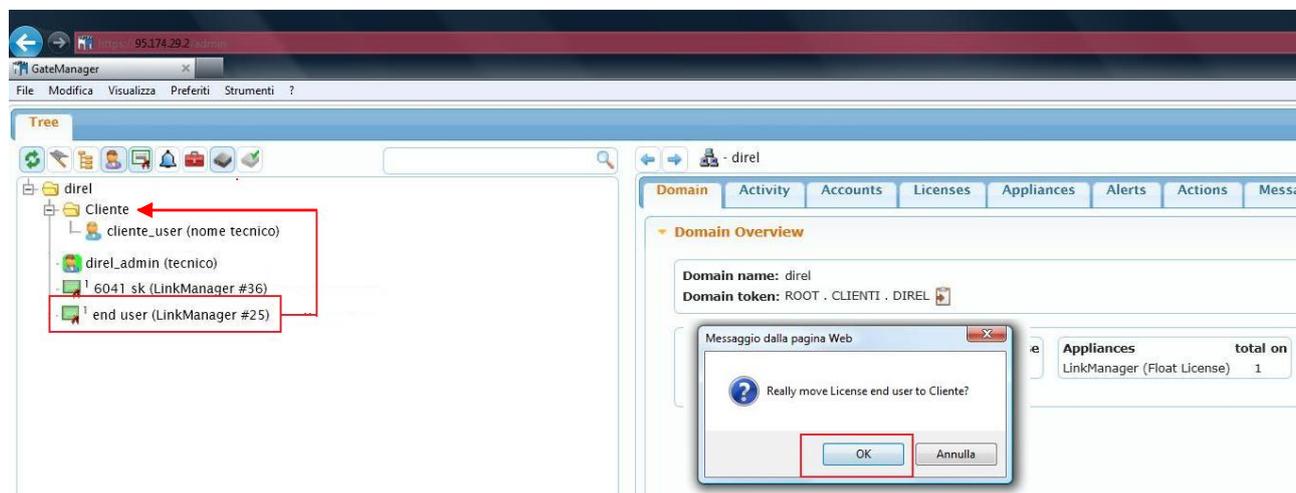
# GateManager

Attraverso le icone di visualizzazione possiamo vedere come è costituita la nostra cartella di ROOT



In questo caso possiamo vedere la presenza della cartella “cliente” appena creata e due licenze, una con accesso alla Console “SE6041SK” e una “SE6041EU” da fornire al cliente.

## 9 Spostamento Licenza SE6041EU con accesso limitato

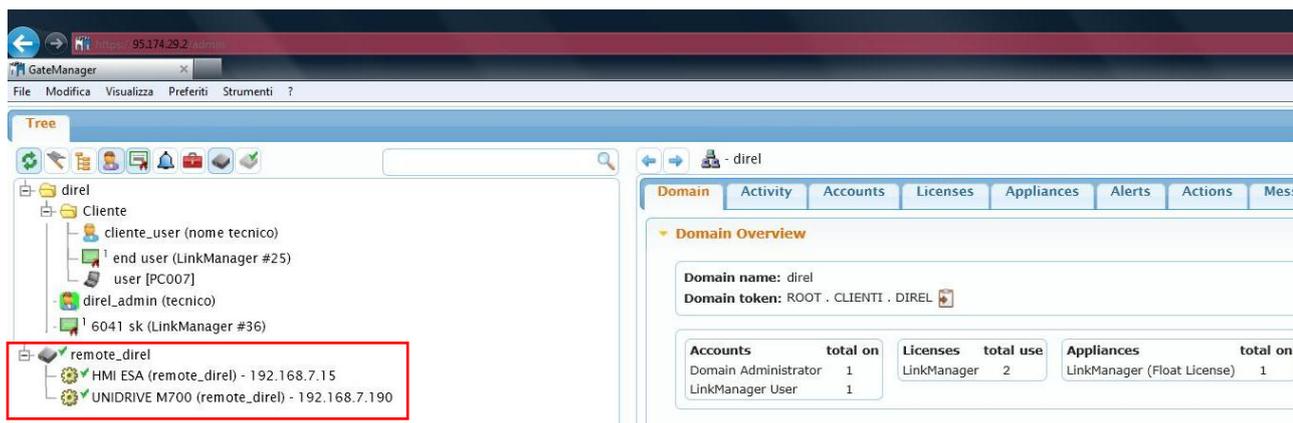


Per dare l’accesso limitato al cliente esclusivamente alla cartella “cliente”, occorre selezionare con il Mouse la licenza SE6041EU, trascinare all’interno della cartella desiderata (Drag & Drop). Per confermare lo spostamento della Licenza SE6041EU premere OK nella finestra di Popup che verrà visualizzata.

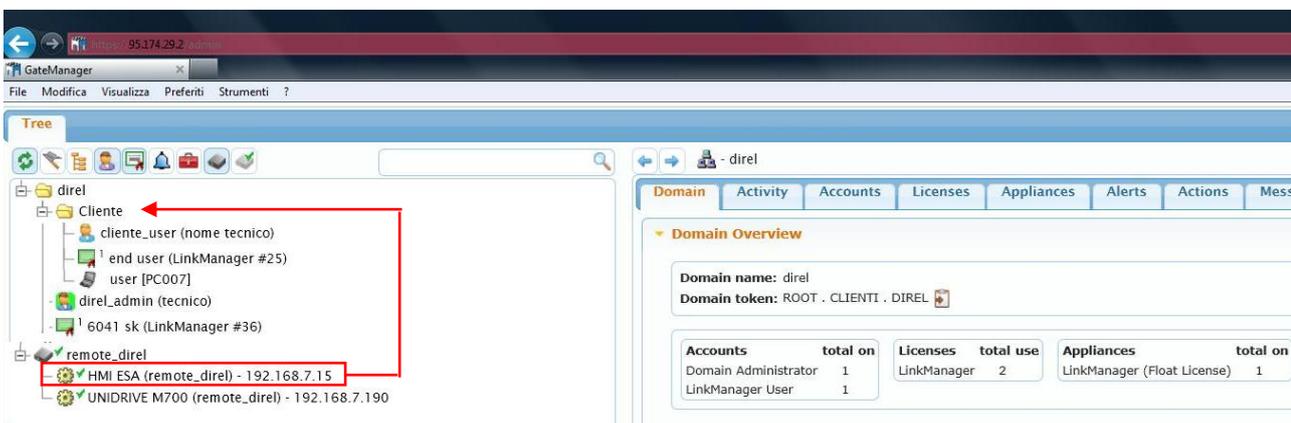


## 10 Abilitazione Servizi su Dominio cliente

Una volta creato il certificato alla cartella “cliente”, è possibile dare un accesso limitato solo ai servizi che vogliamo dare al cliente/collaboratore.



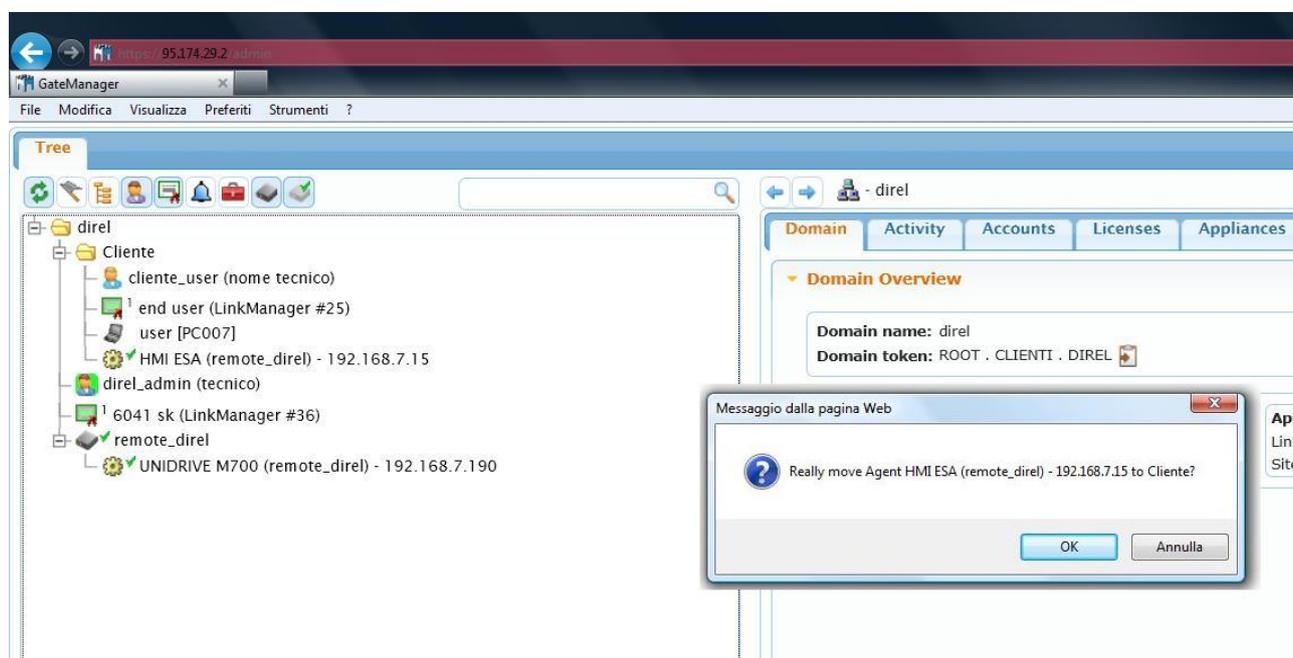
Supponiamo ora di avere un Sitemanager con 2 Agents configurati e di voler fornire al cliente solo l'accesso a uno solo di questi (ad Es. l'HMI Agent).



Come nel caso dello spostamento della licenza, è sufficiente selezionare con il Mouse l'Agent (HMI) e trascinarlo all'interno della cartella desiderata (Drag & Drop).



# GateManager



Per confermare lo spostamento dell'agent nella cartella desiderata premere OK nella finestra di Popup che verrà visualizzata.

Nota: E' possibile fornire l'accesso al cliente del SiteManager e di tutto il suo contenuto o solo parte di esso.



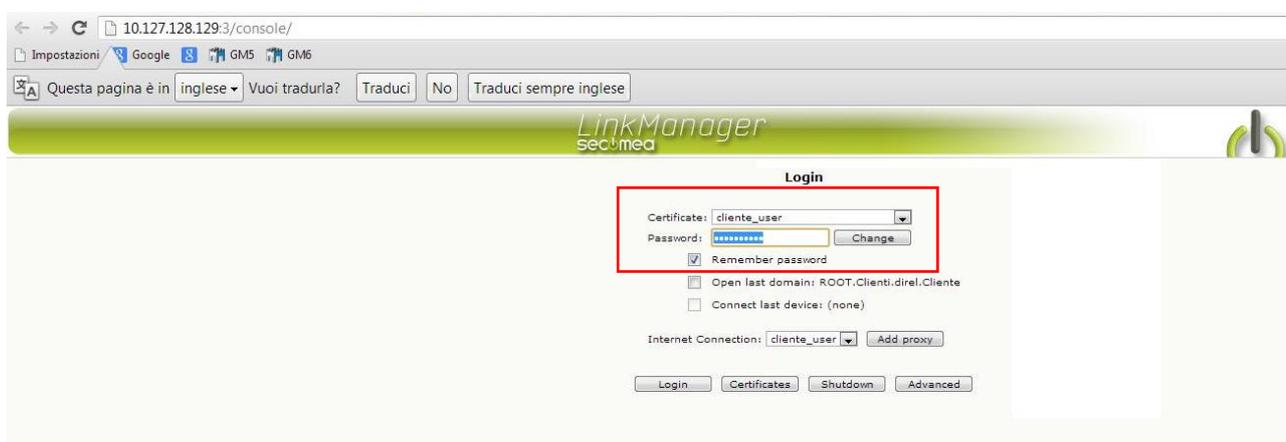
## 11 Installazione LinkManager su PC Cliente/Collaboratore

Una volta che il vostro Cliente/Collaboratore avrà ricevuto l'e-mail certificato con il link per scaricare il programma, prelevabile anche al seguente link:

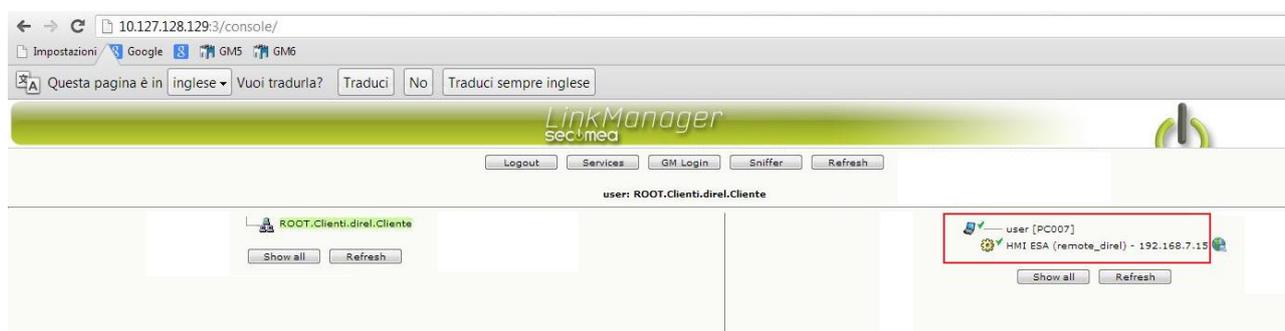
Per Windows:32bit <http://ftp.secomea.com/pub/LinkManager-Setup.exe>

Per Windows:64bit <http://ftp.secomea.com/pub/LinkManager-x64-Setup.exe>

e installare il programma Link Manager sul pc del Cliente/Collaboratore.



Avviato il Setup, nella finestra di Login inserire File certificato (file.lmc) e password (stabilita al momento della creazione del certificato).



E' possibile verificare e provare il Certificato appena realizzato sul proprio PC, in questo caso se la nostra macchina ha gia' il programma Link Manager installato, occorre aggiungere il nuovo Certificato in sostituzione al certificato di Amministratore.



# GateManager

Per aggiungere il nuovo Certificato procediamo nel seguente modo:

The screenshot shows the LinkManager Login interface. At the top, the 'LinkManager secmea' logo is visible. The main area is titled 'Login' and contains the following fields and options:

- Certificate:  (dropdown menu)
- Password:  (with a 'Change' button)
- Remember password
- Open last domain: ROOT.Clienti.direl.Cliente
- Connect last device: (none)
- Internet Connection:  (dropdown menu) (with an 'Add proxy' button)

At the bottom, there are four buttons: 'Login', 'Certificates' (highlighted with a red box), 'Shutdown', and 'Advanced'.

Una volta avviato il programma Link Manager, cliccare il pulsante “certificate”

The screenshot shows the 'Install LinkManager User Certificate' dialog box. The title is 'Install LinkManager User Certificate'. Below the title, there is a instruction: 'Select a certificate file on your local computer, give it a descriptive name (alias) if you like, and enter the password for it below.'

The dialog contains the following fields and options:

- Certificate file:  (with a file selection button)
- Alias:
- Password:  (with a 'Remember password' checkbox checked)

At the bottom, there are two buttons: 'Install' and 'Cancel'.

Installare il nuovo certificato



# GateManager



Una volta effettuato il Login con il nuovo certificato, è possibile verificare la presenza dei dispositivi inseriti nella cartella Cliente