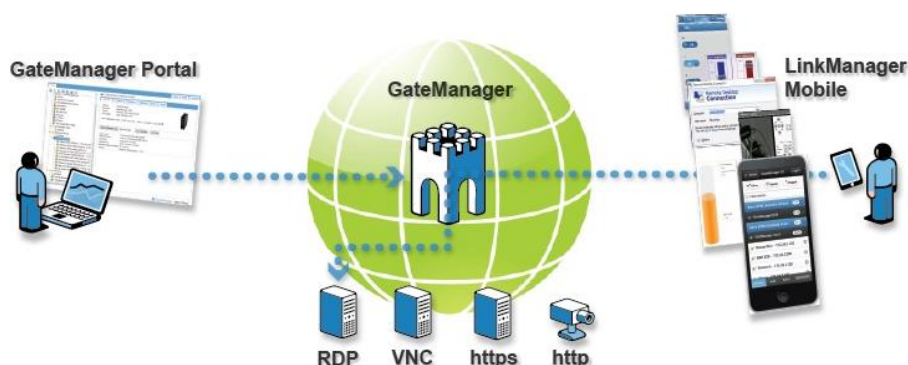




GateManager

COME UTILIZZARE L'ACCESSO ALLA TELEASSISTENZA CON ACCOUNT MOBILE



INTRODUZIONE

Lo scopo di questa guida è quello spiegarvi come è possibile in modo semplice e veloce realizzare un accesso alla teleassistenza attraverso un Tablet o Smartphone.

Via Tablet o Smartphone sarà possibile accedere a tutti i dispositivi dotati di interfaccia WEB (https-http) o di Desktop remoto, come ad esempio VNC o Remote Desktop o App proprietarie dei Vendor di HMI (Schneider, Proface Ecc.).

1 CREAZIONE ACCOUNT LINKMANAGER MOBILE

Se già non si dispone di un Account .mobile per l'accesso alla Teleassistenza è necessario creare un Account LinkManager Mobile.

Per ottenere ciò collegarsi alla console di Amministratore nella propria cartella di dominio. Tramite il proprio Browser Web digitiamo il seguente indirizzo:

<https://gm5.gate-manager.it/admin>

All'apertura della pagina Web verrà richiesto il File Certificato di Administrator(file con estensione .gmc) e la Password associata al File (Fig.1)



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager



Fig.1 Accesso alla console di amministratore

Una volta entrati nella propria cartella di Dominio, alla sinistra dello schermo è possibile vedere i dispositivi attivi. Nel nostro caso è visibile un SiteManager con associato un PC con a bordo VNC Server (Fig.2)

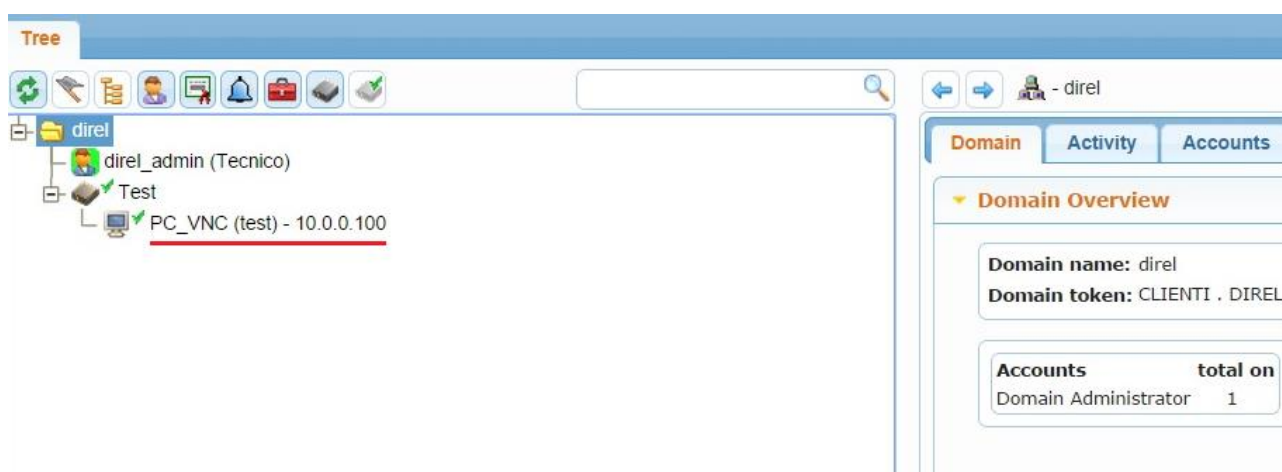


Fig.2 Cartella di Dominio



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

Tramite l'icona a forma di Gagliardetto (Fig.3) è possibile visualizzare le licenze installate nella cartella di dominio, Per la creazione dell'accesso Mobile è necessaria la presenza di una licenza (LM Mobile # xxx) Fig.3

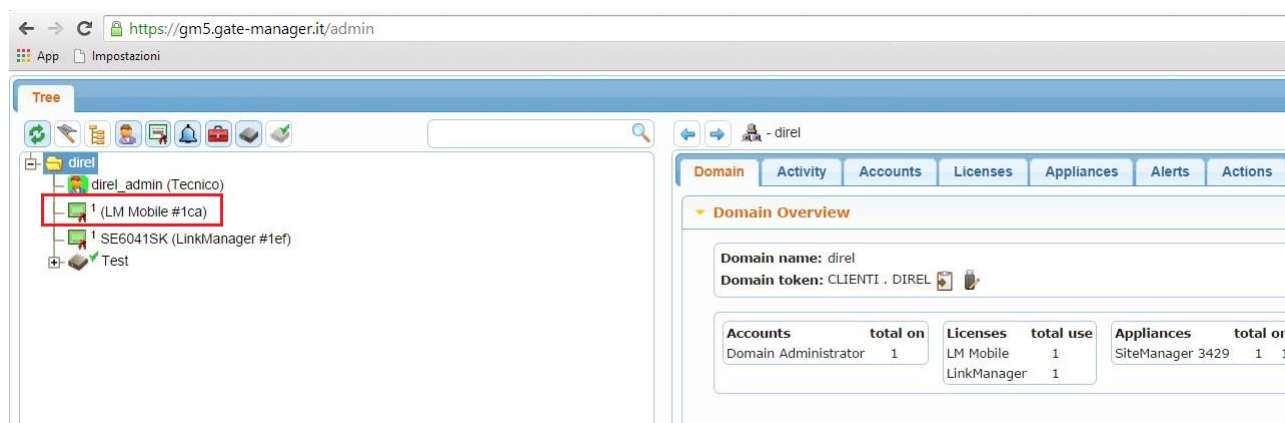


Fig.3 Visualizzazione Licenze presenti nel Dominio

2 CREAZIONE ACCOUNT LINKMANAGER MOBILE

L'accesso al profilo Mobile richiede la presenza all'interno della cartella di Dominio di un Account con Role LinkManager Mobile. Per creare tale account posizionarsi con il Mouse nella cartella in cui vogliamo aver accesso via Linkmanage Mobile, nel nostro caso la cartella di Dominio Direl, premere il tasto destro del Mouse e selezionare la voce **Create Account** (Fig.4)

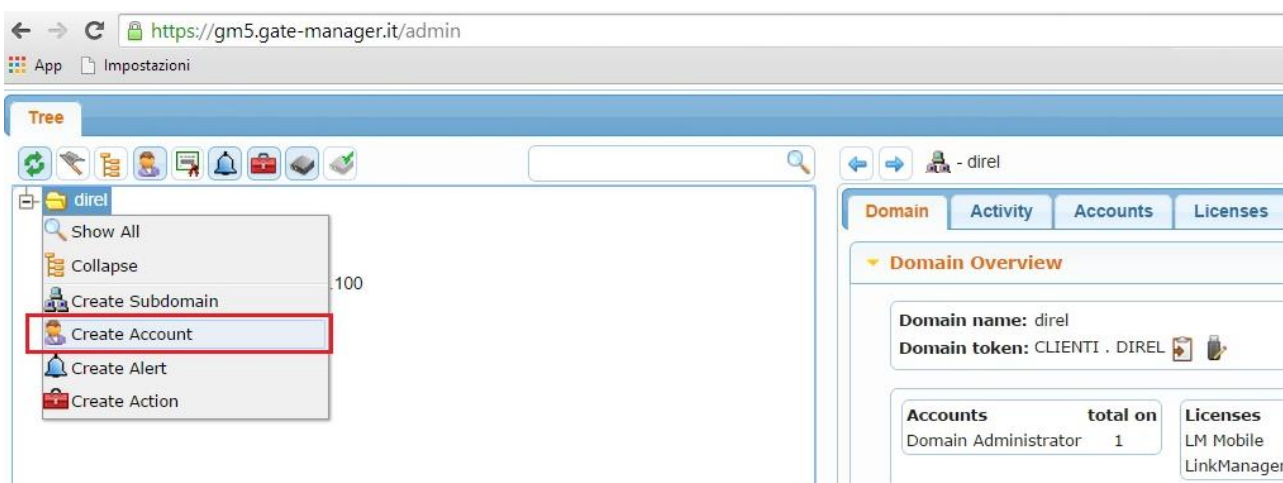


Fig.4 Creazione nuovo Account



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



La creazione dell'account con accesso Mobile comporta la compilazione di un form:

1- Sezione Account Name e Role

Nella sezione Account Name inserire il nome che desideriamo, nel nostro esempio: **direl.mobile**

Alla voce **Role** tramite il menù a tenda selezionare il profilo **LinkManager Mobile** e mettere il flag alla voce **Assign License**, per associare la licenza Mobile all'account. (Fig.5)

Fig.5 Profilo Nome e Role Account Mobile

Nota: Licenza assegnata staticamente e non condivisibile con altri Account.

2- Sezione Nome utente e indirizzo Mail dell'utente

Nella Sezione Utente, alla voce **Person Name** inseriamo il nome dell'utente e alla voce **Email** l'indirizzo Email per l'invio delle credenziali di accesso a LinkManager Mobile Istruzioni per l'accesso con Username e Password (Fig.6).

Fig.6 Profilo nome Utente e indirizzo Mail



GateManager

3- Profilo Sicurezza, Password.

Nella sezione sicurezza inserire e confermare la Password di accesso dell'account LinkManager Mobile (Fig.7).

New password: *****
Repeat: ***** ✓
Auto password:

Save Cancel

Fig.7 Profilo Sicurezza

Una volta compilato il Form attraverso il pulsante **Save**, a conferma dell'account creato, verrà inviata una Email dal Server Secomea all'indirizzo inserito nel Form, con le credenziali (User Name e Password) e le istruzioni per l'accesso al Server tramite Tablet o Smartphone. Nella cartella di dominio verrà visualizzato il nuovo Account (Fig.8)

Domain Overview

Domain name: direl
Domain token: CLIENTI . DIREL

| Accounts | total on | Licenses | total use |
|----------------------|----------|-------------|-----------|
| Domain Administrator | 1 | LM Mobile | 1 1 |
| LinkManager Mobile | 1 | LinkManager | 1 1 |

Fig.8 visualizzazione account mobile su Cartella Dominio



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

3 ACCESSO AL PORTALE GATE MANAGER TRAMITE TABLET

Attraverso la creazione di un Account Mobile, come nell'esempio fin qui descritto, si è realizzato un accesso al Portale GateManager Mobile con le seguenti credenziali

User Name: direl.mobile

Password: mobile

Come da istruzioni ricevute via Email, dal Browser del tablet o Smartphone digitare il seguente link: <https://gm5.gate-manager.it> (o in alternativa: <https://95.174.29.2>), inserire le credenziali di accesso e premere il pulsante **Login** per accedere (Fig.9)

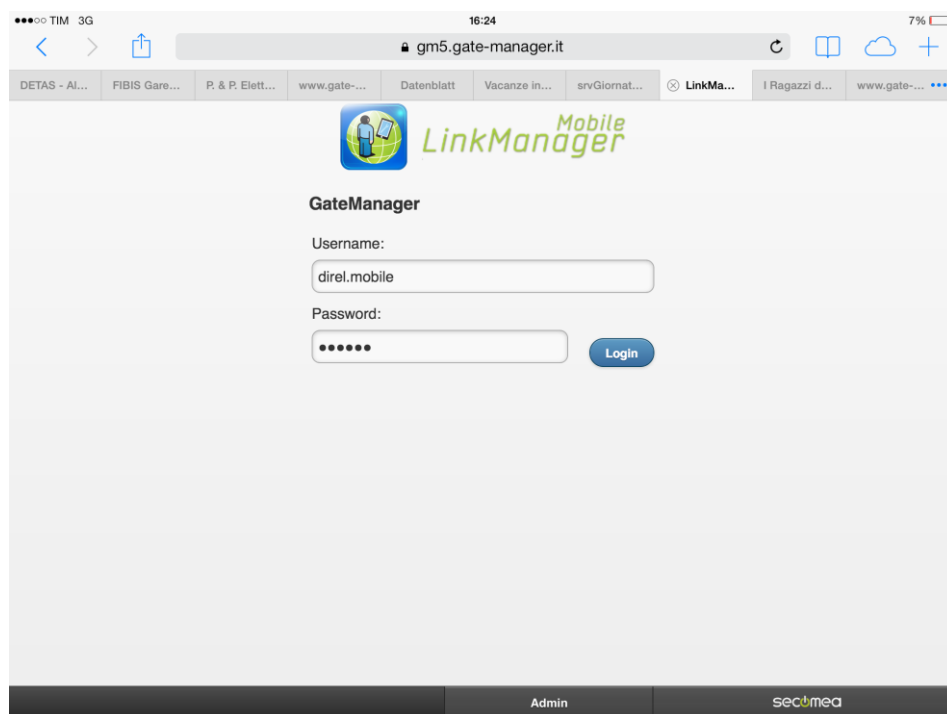


Fig.9 Accesso a LinkManger Mobile



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

Confermare tramite Flag l'accettazione dei termini d'uso e premere la barra **Continue** per accedere al portale (Fig.10)

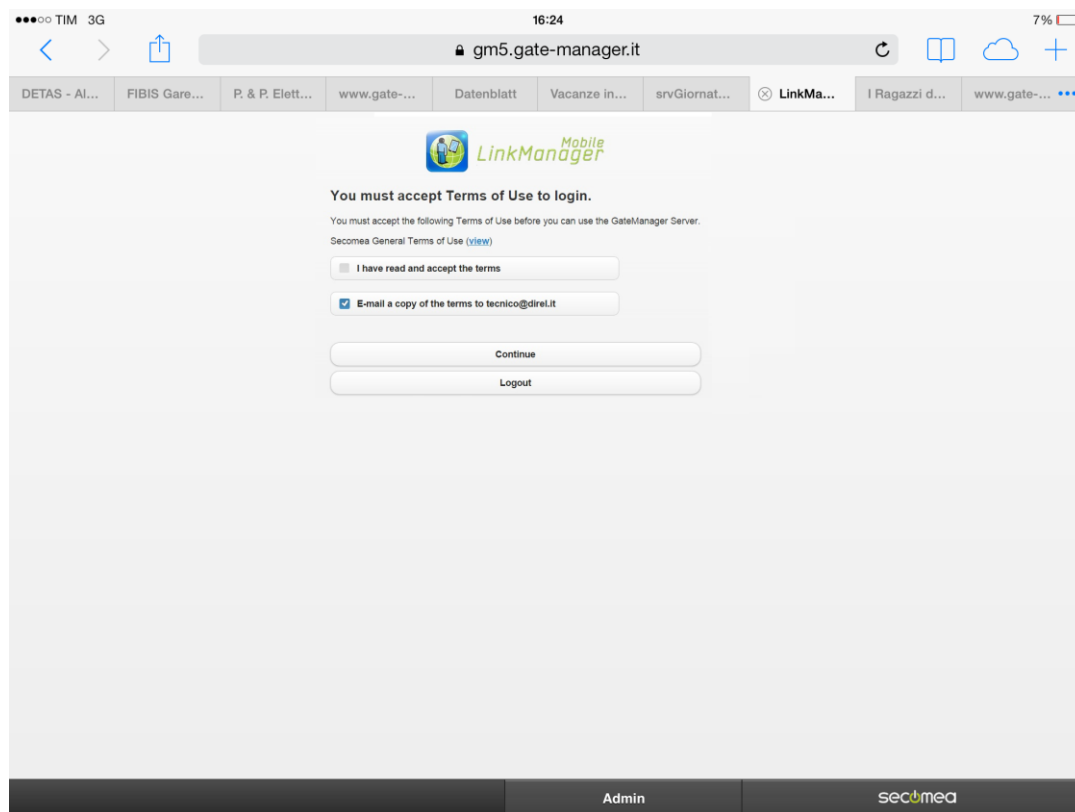


Fig.10 Accesso al Portale GateManager



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

Una volta entrati nel portale, cliccando sulla barra del proprio dominio (Clienti.direl) sarà possibile visualizzare i dispositivi presenti nella propria cartella di dominio e, ove presenti, i relativi Agents (Fig.11)

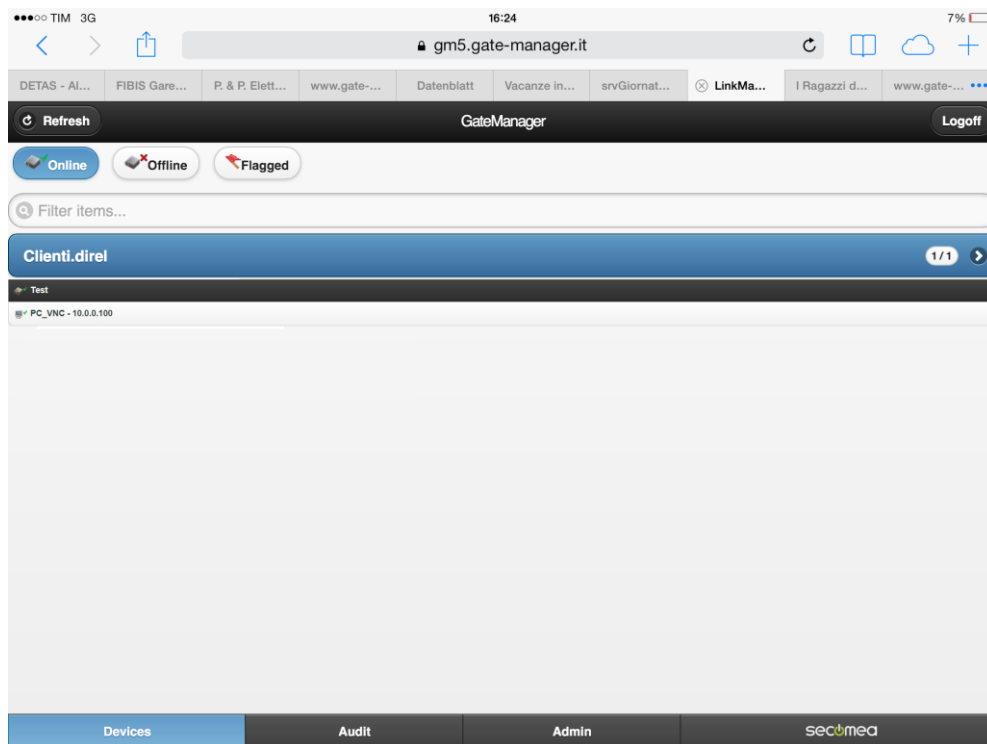


Fig.11 Visualizzazione dispositivi nella cartella di Dominio

Selezionando con il Mouse il SiteManager (es. Test in Fig.11) sarà possibile visualizzare le informazioni relative al dispositivo. (Fig.12)



Fig.12 icona per accesso a WebPage Sitemanager



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

Per accedere alla WebPage di Setup del SiteManager (Fig.13) è sufficiente cliccare con il Mouse sull'icona contrassegnata dal piccolo mappamondo  Fig.12)

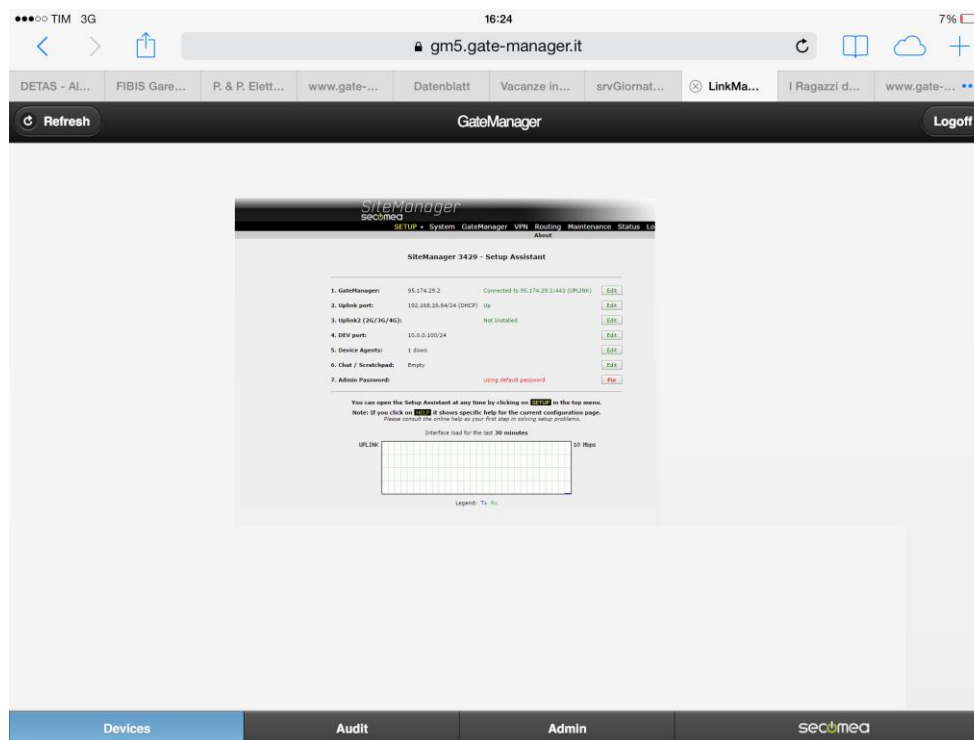


Fig.13 WebPage SiteManager

4 ESEMPIO DI COLLEGAMENTO REMOTO TRAMITE VNC CLIENT

Nella prova di esempio si vuole dimostrare come realizzare un accesso remoto tramite un PC con installato VNC (Server) collegato al SiteManager e un Tablet o Smartphone tramite il portale GateManager.

NOTA: L'accesso remoto al PC tramite VNC richiede la presenza nel Tablet o Smartphone di una APP VNC Client, reperibile nello Store del proprio Provider (Es. Moka VNC)

Come prima cosa creare un Agent nel SiteManager per l'abilitazione a VNC (Fig.14)

| Status | Disable | S/N | Device Name | Device Type | Device IP & Parameters |
|--------|--------------------------|-----|-------------|-----------------------|------------------------|
| IDLE | <input type="checkbox"/> | #00 | PC_VNC | CUSTOM (Advanced) Vnc | 10.0.0.100 |

Fig.14 Agent VNC



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it



GateManager

Tramite il proprio Tablet o Smartphone effettuare la connessione al Portale GateManager: <https://gm5.gate-manager.it/app> per visualizzare i dispositivi e i relativi Agents presenti nella propria cartella di Dominio (Fig.15)

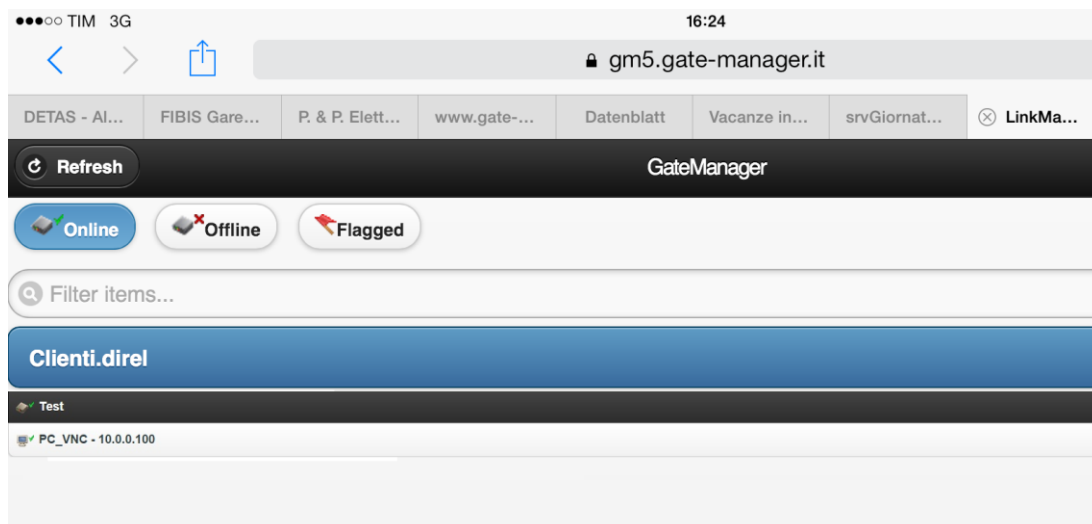


Fig.15 visualizzazione Agent tramite portale GateManager

Cliccare sulla barra relativa all'Agent VNC (Fig.15) per accedere alla pagina di connessione dell'agent VNC (Fig.16)

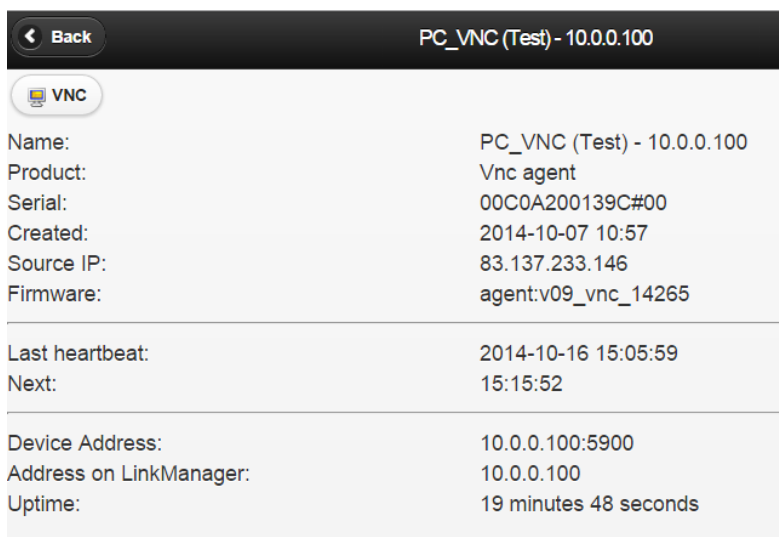



Fig.16 Pagina collegamento VNC

Per stabilire il collegamento remoto con VNC, cliccare sull'icona  posta sulla sinistra dello schermo (Fig.16)



GateManager

Una volta connesso all'Agent VNC otterremo una schermata come in Figura, con la visualizzazione dell'indirizzo da usare per il collegamento via VNC (Fig.17)



Fig.17 Collegamento Agent VNC

Per l'accesso al PC remoto via VNC ci sono due modalità, attraverso un Client VNC integrato nel Server Secomea oppure attraverso una APP Client VNC installata direttamente nel proprio dispositivo.

-Accesso remoto via Client VNC integrato nel ServerSecomea

Se non si ha una applicazione VNC Client sul proprio Tablet o Smartphone, attraverso la selezione del pulsante START (fig.17) si avvierà una versione di VNC Client presente nel Server (Fig.18).



Fig.18 Avvio applicazione VNC integrata nel Server Secomea



-Accesso remoto via APP Client VNC



Fig.19 Avvio applicazione vnc tramite App

Attraverso il pulsante **Use External Viewer** (Fig.19) si potrà avere l'accesso remoto tramite l'App VNC Client installata sul proprio Tablet o Smartphone

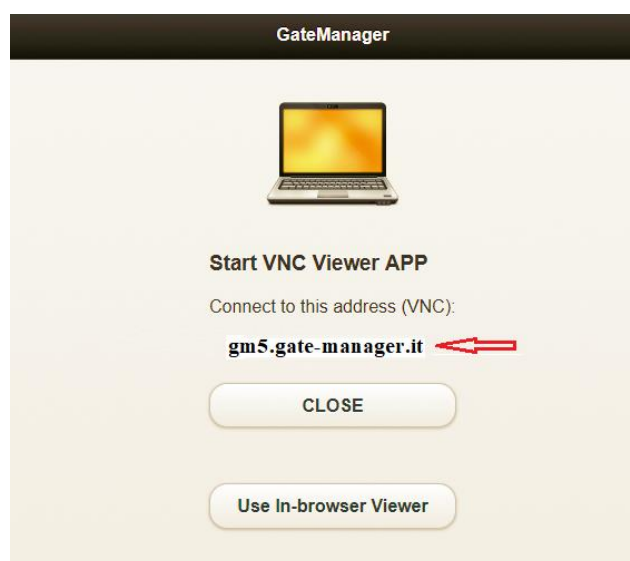


Fig.20 Accesso via App su device

IMPORTANTE: Come mostrato nella Fig.20 la connessione al desktop del PC non va inserendo nel programma VNC l'indirizzo IP assegnato al PC (10.0.0.100) ma va sempre usato l'indirizzo Host: **gm5.gate-manager.it**

Tramite il Tablet apriamo l'applicazione VNC Client, configuriamo il profilo di accesso al PC remoto tramite VNC Server (Password e indirizzo: **gm5.gate-manager.it**) e selezioniamo il profilo creato (Fig.21).



GateManager

NOTA: Una volta connessi all'Agent, si hanno circa 20 secondi per effettuare la connessione tramite VNC al PC Remoto, suggeriamo pertanto di creare prima il profilo di connessione nella propria APP installata sul Tablet.

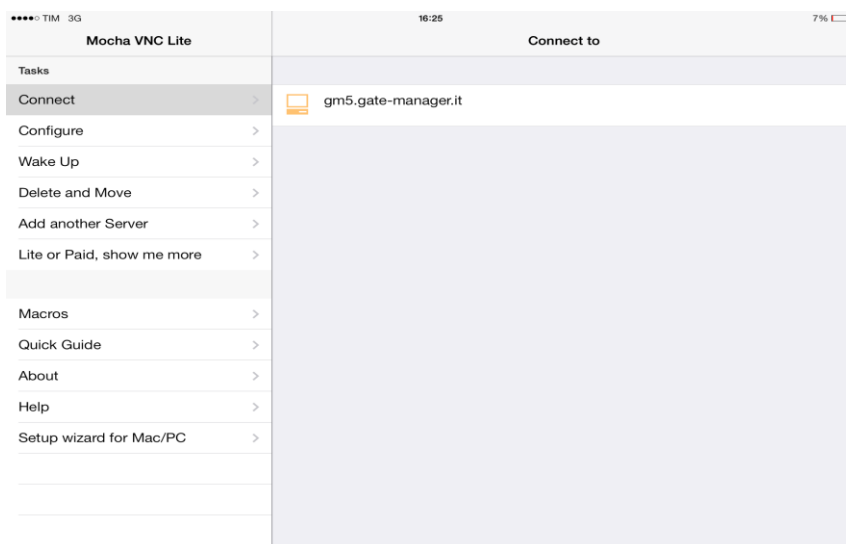


Fig.21 Accesso al PC remoto tramite VNC Client

Per accedere al Desktop del PC Remoto (Fig.22)

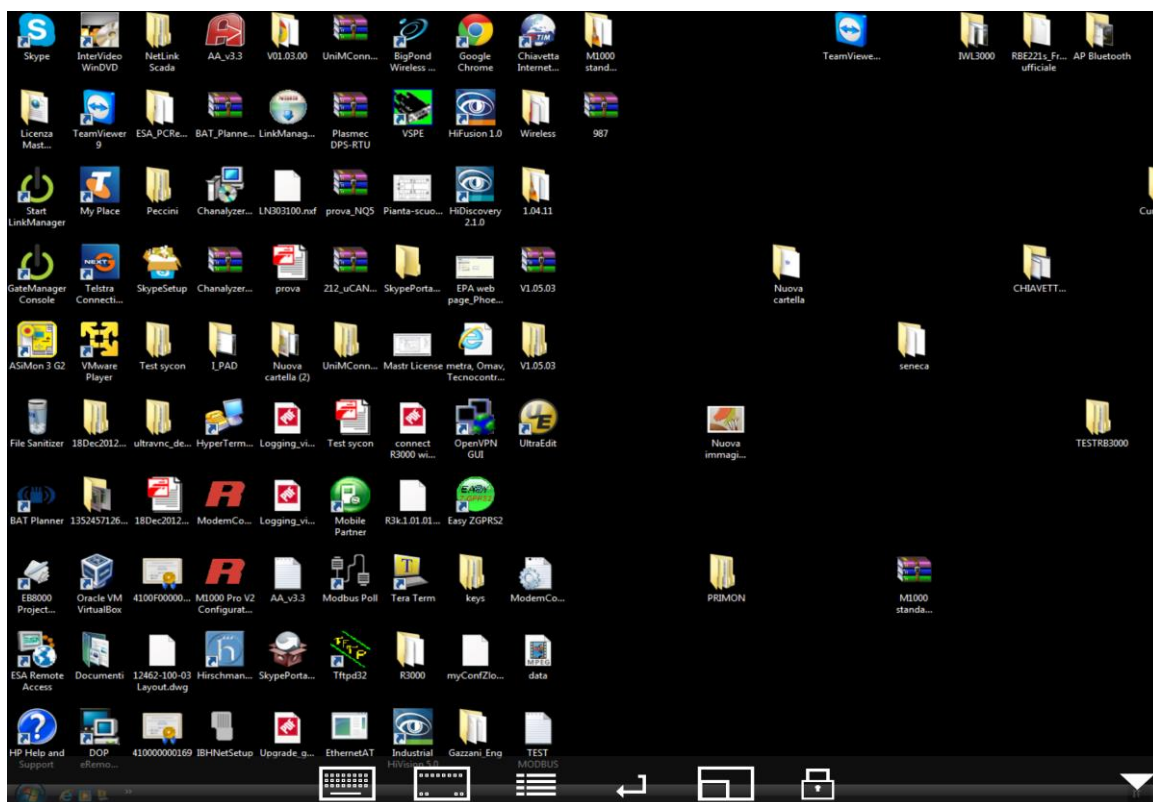


Fig.22 Desktop PC Remoto



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it