

SE6041

GateManager

Guida Rapida per Installazione

Prima di iniziare verificare di avere tutto il necessario:

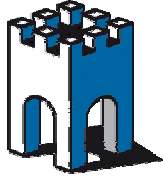
1. Sono necessari 2 indirizzi IP per la parte SiteManager
A) DEV1 – un indirizzo IP per la rete di automazione da riservare al SiteManager
B)UPLINK – Se la rete cliente utilizza il DHCP, non serve altro. In alternativa, sono necessari un indirizzo **IP STATICO**, il **gateway** e il **DNS (opzionale) per uscire su Internet**.
NOTA 1: il DHCP deve assegnare automaticamente un indirizzo autorizzato a navigare
NOTA 2: le due famiglie di indirizzi IP devono essere ASSOLUTAMENTE diverse tra loro, in caso contrario si rischia di bloccare l'apparecchio
Si Consiglia di scegliere per la rete DEV1 una famiglia di indirizzi IP poco comuni es. 192.168.17.X (sono da evitare 192.68.0.x e 192.68.1.x) e se possibile comunque diversa da quella in uso in azienda.
NOTA 3: se si utilizza un modem UMTS per la connessione ad internet non si devono settare i parametri di UPLINK perchè sono ottenuti in modo automatico
2. La chiavetta USB con il software di installazione "LinkManager". In alternativa è possibile scaricarlo dal link presente nella mail
3. Una mail con in allegato il certificato per la teleassistenza "*link manager user certificate*" (con allegato un file .lmc) e una altra con il certificato di amministratore del sistema "*gatemanager user certificate*" (con allegato un file .gmc) per la creazione di account/cartelle
4. La stampa della Mail ricevuta che contiene i dati di configurazione (domain token del tipo root.customer.xxxx e GM ip address 212.183.164.105)
5. Un PC o macchina virtuale XPmode su cui installare il software. Assicurarsi che il PC su cui si installerà il software LinkManager sia connesso e possa navigare su Internet.
NOTA: Sono necessari i privilegi di amministratore locale per installare il software
Per utilizzo da macchina virtuale (VMWARE o virtualbox) scaricare l'apposita guida da www.gate-manager.it
6. Cavi Rj45 Crossed e eventualmente uno switch/hub per i collegare i dispositivi della macchina
7. Se si utilizza anche l'opzione UMTS/GPRS con modem PCMCIA, procurarsi:
. Pin Code della Sim
. APN fornito dalla compagnia telefonica.(es. web.omitel.it per vodafone, ibox.tim.it per tim, internet.wind.biz per wind)
NOTA: E possibile verificare l'APN inserendo la scheda SIM in un comune telefono UMTS e guardando il punto di accesso configurato nella sezione connessioni



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it



SE6041

GateManager

Parte I : PC per Assistenza Tecnica – LinkManager

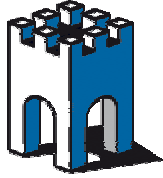
1. Selezionare dalla cartella software della chiavetta USB il file installer del LinkManager o dal link presente nella mail. Nella chiavetta si trova nella cartella *software/pc_client*; scegliere la versione 32bit per WINXP o 64bit per WIN7/VISTA (link manager-x64-xxxxx)
2. Terminata l'installazione compare un'icona in basso a destra, **verde con barra rossa**. Si aprirà automaticamente il browser di default.
Nota: se l'icona rimane gialla con riga nera, verificare che non vi siano firewall o antivirus attivi sul PC e nel caso disabilitarli durante l'installazione del software
3. Comparirà nel browser, la schermata "*install LinkManager user certificate*". Inserire il certificato (*file .lmc*) ricevuto via mail, la password e *premere install*.
Nota: di default la password è uguale al nome del certificato (senza l'estensione) es. se il certificato si chiama **customer_user.lmc, la password è **customer_user****
Se si sta utilizzando un file .lmc l'installazione è terminata e si può passare al punto 8
4. Se si sta utilizzando un file .gmc comparirà il messaggio "*registration license missing*". Selezionare la licenza dalla cartella *license* sulla chiavetta.
5. Una volta selezionata la licenza (*file.cer*) premere '**install**' e successivamente '**configure**'. Comparirà la schermata "*GateManager connection setup*".
Negli spazi contrassegnati da un asterisco rosso inserire i dati ricevuti via email:
l'appliance name è un descrittivo a scelta per la postazione PC che si sta installando.
.Gate manager IP address (simile a 'serverpro.gate-manager.it 212.183.164.105' come riportato nella mail)
. Domain token (root.customer.xxxxx)
6. **Premere 'save' e attendere 10 secondi comparirà un tasto cancel**
7. Premere il tasto **cancel** per tornare alla schermata di **login**
8. L'installazione è terminata, per verificare che tutto sia a posto inserire la password (uguale a quella del punto 3) e premere su login. L'icona in basso dovrebbe avere ora la barra nera.
9. Se compare una schermata divisa in due parti, con a sinistra una cartella blu e l'icona in basso a destra ha ora la barra nera è tutto a posto.
Nota: se dovesse comparire un messaggio di errore "the certificate contain an unknown license" (o simile) contattare il supporto tecnico scrivendo a: tecnico@gate-manager.it
10. L'installazione è terminata correttamente e il software è funzionante. **Premere 'logout'** e tornare alla pagina principale
11. Si può ora chiudere il Link Manager. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, presente in basso a destra. Nel menu a discesa scegliere EXIT



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it



SE6041

GateManager

Parte II : Hardware – SiteManager

NOTA1: il PC deve avere un indirizzo IP qualunque, purché diverso da 0.0.0.0

NOTA 2: Se si utilizza il SiteManager 2x29 con Modem radio, prima di cominciare, inserire il modem nell'apposito slot PCMCIA solamente a Site Manager **spento**

1. Collegare il SiteManager con un cavo **Rj45 crossed** dalla porta DEV1 direttamente al PC
2. Scompattare e installare l'applicazione (Secomea Application *Launcher-xxxx*) dalla cartella *software/tools* . **Verificare che non vi siano altre schede di rete attive (es. wifi)**
3. Lanciare l'applicazione ed avviare la ricerca dei nuovi dispositivi (comparirà il MAC ADDRESS del dispositivo connesso). **Premere quindi il tasto 'next'**
4. **DEV1** parameter: configurare l'IP della porta DEV1 (lato rete impianto per SiteManager). In pratica assegnare al Site Manager un indirizzo IP della stessa rete in cui sono presenti i dispositivi di automazione (Plc, Pannelli etc)
Importante: la rete di automazione **DEVE** essere diversa da quella aziendale. In caso contrario collegare i PLC direttamente alla rete aziendale assegnando **degli indirizzi liberi**.
Es: 192.168.1.x azienda e 192.168.0.x automazione
5. Se il cliente ha fornito i DNS, premendo '**Advance Options**' è possibile inserirli nei campi '*primary e secondary DNS*', **altrimenti proseguire premendo il tasto 'next'**.
Se si utilizza il DHCP o la connessione via UMTS, non servirà configurare il DNS lato UpLink.
6. **UPLINK** parameter. Configurare nel SiteManager l'UPLINK per uscire su Internet in modalità *DHCP*, oppure inserire un *IP Statico* con *default Gateway* e *Netmask*. **Premere 'next'**

NOTA: settare UPLINK2 solo se si utilizza SM2x29 con modem UMTS

UPLINK2 parameter. Inserire l'APN del gestore telefonico prescelto (Tim, Vodafone, etc) e poi il PIN code della SIM in Uso. (*il modem PCMCIA è fornito su richiesta*). **Premere 'next'**

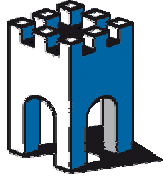
7. **GATEMANAGER parameters** (*GM IP address, GM domain token, GM appliance name*). Completare con i dati presenti nella mail ricevuta. Come in precedenza l'*appliance name* è un descrittivo dell'apparecchio che state configurando. Selezionando DNS è possibile introdurre il nome oltre all'indirizzo IP. Nella mail con i dati di configurazione troverete un'indicazione simile a questa nel campo "GateManager IP address": "*serverpro.gate-manager.it 212.183.164.105*". (premere su dns ed inserire il nome + lo spazio + l'indirizzo IP)
NOTA: se si utilizza un proxy per uscire su internet inserire nel web proxy i relativi parametri (indirizzo:porta, username e password). Premere '*next*'
8. Premere **save&reboot** e quindi **exit** (comparirà il messaggio "**Password is now mac address**"). **Attendere** il reboot del SiteManager.
9. Verificare che la porta della rete aziendale possa accedere ad Internet, a questo punto collegare il cavo di **UPLINK** a questa porta di rete aziendale. Per il modem UMTS verificare che il led lampeggi blu (umts) o rosso (gprs). Se tutto è andato bene, al termine del reboot (circa 2/3 minuti a seconda dei modelli) il led error deve essere spento. Ciò indica l'avvenuta connessione al GateManager. In caso contrario, controllare i cavi, gli indirizzi IP e le porte



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it



SE6041

GateManager

Ethernet e l'eventuale MODEM UMTS.

Parte III : Hardware – SiteManager

NOTA: Prima di iniziare verificare che il PC abbia un indirizzo IP appartenente alla stessa rete che è stata assegnata al Site Manager sulla DEV1. Assicurarsi che il site manager sia connesso al PC direttamente (con cavo incrociato) o tramite switch/hub

1. Accedere al SiteManager con **https://indirizzo_ip**. (fare attenzione alla **s**) e usando come indirizzo IP quello assegnato alla DEV1 in precedenza. Es **https://128.127.60.2**

NOTA: se viene segnalato un rischio connessi alla pagina web del site manager, scegliere *continuare ed aggiungere l'eccezione, accettando il certificato*

Accedere con login "admin" e il **MacAddress** del SiteManager (riportato sul dispositivo stesso e nel foglio inserito nella confezione).

Nota: attenzione il Mac deve essere scritto con le **Maiuscole** e scrivere anche i **2 punti** (:)

2. Verificare che sotto 'gatemanager' > 'general' vi sia la scritta 'connected'. La mancata connessione al GateManager è indicata dal "led error" che blinka con 2 lampeggi veloci. Se il Led è spento significa che tutto è a posto **e che la connessione è stata stabilita.**

NOTA: nel caso di modem UMTS controllare i valori di PIN e APN sotto UPLINK2

3. Andare in 'gatemanager/agents' inserire i dispositivi dotati di porta ethernet che si intendono monitorare da remoto. Questi dispositivi dovranno avere degli IP presenti nella sotto-rete scelta per la **DEV1**, se necessario cambiare gli IP dei PLC. Essi andranno collegati successivamente in modo diretto alla DEV1/DEV2 o tramite switch/hub.

4. Inserire un nome (descrittivo a propria scelta), poi il vendor dell'automazione (menu a tendina) e l'indirizzo IP. Se il dispositivo non fosse presente tra quelli in lista, scegliere vendor 'secomea' e 'generic' e **quindi NAT-2-WAY**.

5. Se si vogliono collegare PC Windows, scegliere **custom** come vendor e quindi PC. Selezionare un servizio di desktop remoto tramite il pulsante di edit (quello con la mano) e aggiungere *VNC native client* oppure *Remote Desktop*. Verificare che il firewall interno di Windows **del pc da controllare** sia stato disabilitato, poi installare **UltraVNC** (presente nella cartella *tools*) o *abilitare il remote desktop* di Windows **sul pc da controllare**.

Nota: Non è consigliabile usare la versione *RealVNC* in quanto ha una serie di bugs.

Importante: questi indirizzi devono appartenere alla sottorete scelta per la **DEV1**.

Esempio: se SiteManager è 128.127.60.2 il vs Plc sarà 128.127.60.3

6. Se intendete controllare un device seriale, scegliere 'serial' sotto *device*. Se si tratta di un dispositivo con porta MPI (o PPI), collegare alla seriale l'adapter (*fornito con le versioni MPI*)

7. Premere 'save'. Se accessi e collegati alla DEV1, i dispositivi passeranno dallo stato "wait" allo stato "idle" dopo qualche secondo, altrimenti comparirà "down" (se essi sono spenti o scollegati). Attendere 10 secondi e poi premere 'refresh' per aggiornare lo stato dei dispositivi
NOTA: se non fossero ancora collegati o accesi, **collegarli ora** direttamente alla porta DEV1/DEV2 o tramite uno hub/switch per collegare più dispositivi.

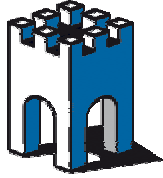
8. Si può chiudere ora la pagina del browser



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it



SE6041

GateManager

Parte IV : Verifichiamo se tutto è a posto

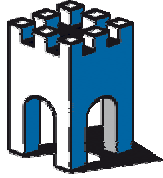
1. Avviare il *LinkManager* tramite l'icona sul desktop (il PC deve poter accedere ad Internet, cambiare quindi l'IP del PC se necessario).
Attendere quando l'icona in basso a destra diventi (verde con barra rossa), passandoci sopra con il mouse appare il messaggio "Linkmanager: running *gatemanager disconnected*"
2. Selezionare l'utente ed inserire la password premendo poi il pulsante **login**. (la riga da rossa diventera nera ad indicare la connessione avvenuta)
Nota: la password di default è il nome del certificato senza il suffisso .gmc o.lmc
3. La schermata sarà divisa in due finestre:
Nella parte sinistra ci sono la cartella, mentre nella parte destra ci sono i sitemanager
Per visualizzare i dispositivi premere il simbolo "+" vicino al nome del sitemanager
4. Selezionare, (mouse tasto sinistro), la cartella posta a sinistra del dominio contenente i dispositivi che si vogliono raggiungere.
Nota: vengono visualizzate solo le cartelle contenenti dispositivi attivi e collegati.
Per visualizzare quelli spenti premere su "show all"
5. I dispositivi raggiungibili sono elencati nella parte destra. Quelli raggiungibili e attivi appariranno di colore verde.
Nota: a questo punto non siete ancora collegati a nessun dispositivo
6. Cliccare '*ingranaggio*' (sulla parte sx del dispositivo) per attivare il collegamento al dispositivo scelto oppure '*l'icona del mappamondo*' (a dx se presente) per accedere alla pagina web se il dispositivo dispone di un webserver.
7. Una volta cliccato sull'*ingranaggio* (oppure sul nome del dispositivo) si aprirà una schermata che indicherà l'avvenuto collegamento. (verificare tramite ping)
8. Aprire la propria applicazione e lavorare come di consueto.
NOTA1: NON UTILIZZARE LE FUNZIONI DI BROWSE (RSLINKS) o NODI ACCESIBILI (S7) ma aprire un progetto che contiene l'indirizzo IP del PLC/Pannello remoto
NOTA2: Nel caso si utilizzi STEP7 e si utilizza WIFI o chiavetta USB per navigare, è necessario configurare la PG/PC con l'interfaccia utilizzata per navigare
9. Nel caso di dispositivi MPI/PPI o seriali, dovrà apparire una *VirtualCom* (verificare i parametri tramite l'icona *gatemanager* e premere '*status*').
Nota 1: la virtualcom deve essere selezionata nella propria applicazione (Step7 PG/PC)
Nota 2: **configurare l'applicazione con un timeout più elevato (mettere il MAX)**
10. Terminato l'intervento chiudere l'applicazione e premere '*disconnect*' sul *LinkManager*
11. Una volta terminato uscire con '*logout*'. Infine, cliccare con il tasto destro sull'icona del *LinkManager* in basso a destra e scegliere '*exit*'



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it



SE6041

GateManager

Parte V Gestionale: Creazione utenti e cartelle/sottocartelle

1. Lanciare l'installer "gm-console" presente nella chiavetta usb nella cartella *software/client* o scaricabile dal link presente nella mail contenente il certificato di amministratore (file .gmc)
Nota: la password di default è il nome del certificato senza il suffisso .gmc o.lmc
es. se il certificato si chiama **customer_admin.gmc**, la password è **customer_admin**
2. Una volta terminata l'installazione, lanciare l'applicazione facendo doppio clic sull'icona sul desktop e premere sul pulsante di "log-in" in alto a sinistra (monitor bu)
La prima volta sarà necessario creare una nuova connessione cliccando sul pulsante di setup, quindi su '+' e inserendo come **primary** 212.183.164.105, come porta **8443** (**attenzione il default è 443**) e un nome per la connessione e premere ok.
3. Selezionare la connessione appena create e tramite il pulsante "...", individuare il file **.gmc** e dopo aver inserito la **password** effettuare il **log-in**. Una volta effettuato il login nella parte sinistra in alto ci sono i domini/sotto-cartelle, mentre nella parte destra ci sono i dettagli
4. **Per creare una nuova cartella:** Selezionare nella parte bassa la sezione "domains" e quindi nella parte alta dove è presente la struttura a cartelle premere il tasto destro e scegliere *create domain* per creare una nuova cartella/sottocartella
5. **Per spostare dei dispositivi in una cartella/sottocartella :** Selezionare nella parte bassa la sezione "appliances" e quindi selezionare il dispositivo di interesse e trascinarlo nella cartella voluta (che deve già esistere) oppure (una volta posizionati sul dispositivo da spostare) premendo il tasto destro e selezionando **attach/move**, selezionando la cartella di destinazione e premendo **finish**
6. **Per creare un utente:** Selezionare nella parte bassa la sezione "account" e posizionarsi quindi nella cartella/sottocartella alla quale l'utente deve accedere. Premere il tasto destro e scegliere **create account** per creare una nuova account
7. Compilare i tutti campi, in particolare email, password, come ruolo scegliere "**link manager user**" e impostare la durata del certificato. Compilare anche la parte inferiore "link manager information" riempiendo il campo **GM ip addresses** con l'indirizzo del server: 212.183.164.105
NOTA: il certificato verrà spedito direttamente alla email indicata
NOTA2: per maggiori informazioni sulla creazione vedere il sito www.gate-manager.it nella sezione *application notes*
8. *Nota: L'account così creato potrà accedere a tutti i dispositivi/cartelle presenti all'interno della cartella dove è stato creato l'account. Per aggiungere ulteriori cartelle utilizzare il pulsante "joined domain" nella parte destra della schermata e premere su "+"*
9. Una volta terminato premere il monitor blu "logout" in alto a sinistra per scollegarsi



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it