

# 1 Indice

# **Table of Contents**

1Indice	1
2Introduzione	2
3Cosa vi serve per cominciare	2
4La console di amministrazione	3
4.1Installazione della console di amministrazione	3
4.2Avviare la console di amministrazione	3
4.3Come Connettersi alla console	3
4.4Come accedere alla console di amministrazione	6
4.5Creare nuovi domini o cartelle	8
4.6Come spostare i dispositivi nella cartella di interesse	10
4.7Creare un nuovo utente	12
4.8Gestire i certificati	15
4.9Come cambiare la password del certificato di amministratore o di un altro utente	16
5come utilizzare il nuovo certificato e provarlo	17
5.1installare il nuovo certificato per testarlo	17
5.2Verificare il certificato	18
5.3Cosa deve fare il cliente/collaboratore per usare il certificato?	18
5.4Posso dare la mia copia del software al cliente?	18
6Conclusioni	18





## 2 Introduzione

Lo scopo di questo manuale è quello spiegarvi come è possibile in modo semplice e veloce realizzare un accesso "controllato" e "limitato" solo ad alcuni impianti o solo ad alcuni dispositivi mediante il sistema gatemanager. Ciò può risultare utile per fornire l'accesso ad un vostro consulente che collabora con voi ma solo ad alcuni impianti o per dare l'accesso al vostro cliente finale che vuole controllare i dati dell'impianto. E' consigliabile inoltre creare un certificato diverso per ogni persona (compresi colleghi, collaboratori) che deve accedere al sistema *qatemanager* per esigenza ogni di teleassistenza. Il certificato di amministratore dovrebbe essere utilizzato solo per scopi amministrativi e ogni persona che accede al sistema dovrebbe avere il suo certificato personale. Ciò consente di garantire una elevata sicurezza e un controllo degli accessi fatto su misura.

## 3 Cosa vi serve per cominciare

Per poter effettuare l'installazione del sistema gatemanger, controllate di essere in possesso di tutto il necessario:

- la chiavetta usb gatemanager dove troverete tutti i software da installare
- per seguire la presente guida dovete avere la versione LinkManager Advanced SE6041. Il Link manager Basic SE6000 non supporta queste funzionalità
- il certificato di accesso al sistema con i privilegi di amministratore per il vostro dominio che avrete • ricevuto via mail.
- La mail con le informazioni relative all'indirizzo del gatemanger e al domain token
- la password per il certificato (per default è uguale al nome del certificato senza estensione .gmc)
- doverete avere già installato almeno un dispositivo site manager

NOTA: Prima di proseguire con la procedura verificate di avere tutto il necessario!!





## 4 La console di amministrazione

La console di amministrazione permette di accedere alla gestione del dominio. Una sola persona in azienda, dovrebbe avere in carico l'accesso e la gestione della console di amministrazione.

La console di amministrazione permette in particolare di:

- creare nuove sotto-cartelle all'interno della struttura ad albero (vedi pagina 8)
- spostare i dispositivi nella sotto-cartella di interesse (vedi pagina 10
- creare nuovi utenti per il sistema generando nuovi certificati (vedi pagina 12)
- generare, revocare o disabilitare vecchi certificati (vedi pagina 15)

Si consiglia <u>pertanto di non utilizzare per l'attività lavorativa normale il certificato di amministratore</u>, ma piuttosto di creare uno o più utenti "light" (con minori privilegi) con cui operare normalmente.

### 4.1 Installazione della console di amministrazione

L'*installer* di *GATEMANAGER console* si trova nella cartella *softwar/pc\_client* della chiavetta usb *gate manager*. L'installazione è molto semplice, basta seguire le istruzioni che compaiono a video. Al termine, è consigliato ri-avviare il PC.

Al termine dell'installazione l'icona dellla console di amministrazione dovrebbe comparire sul desktop

### 4.2 Avviare la console di amministrazione

Fare doppio click sull'icona presente sul dekstop per avviare la console di amministrazione

### 4.3 Come Connettersi alla console

1. Dopo l'avvio la console si presenta con questa schermata. Premere il bottone in alto a sinistra (quello con i monitor blu) per accedere alla console





🖥 Gate	Mana	ger 3.6							
<u>S</u> ession	<u>V</u> iew	Appliances	Al <u>e</u> rts	Profiles	Accounts	<u>D</u> omains	Eirmware	<u>R</u> oles	<u>H</u> elp
	0	<b></b>	?						

A questo punto ci viene presentata la schermata di log-in

2. Prima di effettuare il log in e necessario configurare la connessione per la console. Premere quindi il tasto *SETUP*(*cio è nececessario solo per la prima connessione*)

Login	
Authentication method	X.509 Certificate 🔹 👻
Connection to server	Secomea Demo GM (https://demo.gat 💌
Certificate	
Password	
Setup	Connect Cancel





3. Compare una schermata che elenca i set-up predefiniti.

🕀 🖃 🕒 🔶	Connection name:	<unnamed></unnamed>	
Secomea Demo GM Secomea Production GM		Host:	Port:
<unnamed></unnamed>	Primary:		8443
	Secondary:		8443
	🔲 Use a proxy ser	ver	
	Server:	Port:	
	User ID:	Password:	

4. Premte il taso più '+' per aggiungere una nuova connessione, in modo simile alla prossima schermata.

📫 Applications Places System 🕹 🗟 🝞	Wed Feb 25, 10	49 AM 🚄 🔖 800 MHz 🛛 💂 🚾	ý 🛽	🗈 🔄 🈒 😓 😒 🕪 🔛
<b>3</b>	test (Snapsi	iot 1) [Running] - Sun xVM VirtualBox		_ • ×
Machine Devices Help				
GateManager 3.7				_ # 🗙
	Sectury Sectores Deno G4 Sectores Production G4 drel gm	Correcton name: (dn-li gn text): Phrmoy: (bg:183.164.105 Sociedary: Use a proxy server Server: Part, Use: (D) Painword	Port: (943) (944)	
		OK	Cancel	
Promptry for User name and Password		i 🌢 Irfo		Decorrected
Start Start				
🗐 🛛 🕘 Gmail: Email from Go  🧐 Sun xVM Virt	ualBox 🙀 test (Snap	oshot 1) [Ru		

5. Enter an Connection Name

Il nome della connessione è puramente indicativo (es. **Connessione direl**), I caratteri permessi sono: a-z, A-Z, 0-9 ed I caratteri speciali, ad eccezione del



your partner

Tel +390362-55.3265 <u>tecnico@gate-manager.it</u> www.direl.it Via Ferrini, 8 - 20031 Cesano Maderno (MI)



punto e virgola

#### 6. Enter Host: **Primary**

Inserire: 212.183.164.105 o *direl.interac.it* a meno di informazioni diverse ricevute per mail

- 7. Se in azienda dovete utilizzare un proxy per connettervi ad internet, mettete un segno di spunta su "use a proxy server" e inserite indirizzo e porta del proxy
- 8. Premere quindi su ok per completare il set-up. A questo punto del menu a discesa e possibile selezionare la connessione appena creata

### 4.4 Come accedere alla console di amministrazione

9. E' necessario inserire il certificato di amministratore. Il certificato e quello che è stato ricevuto per mail e che è stato utilizzato, per l'installazione del *Link Manager* 

- Applications Places System 😂 💭 😱	Wed Feb 25, 10:50 AM 🛛 🛁 🗱 800 MHz 🛛 💂 🛼	÷ 📧	🧆 × : 🖓 🔍 🌉 🕄 🕸 🕑
	test (Snapshot 1) [Running] - Sun xVM VirtualBox		×
Machine Devices Help			
GateManager 3.7			
	line and a second s	2	
	Login Login	2	
	Authentication method X.509 Certificate		
	Connection to server direl gm (https://212.183.164.105:84 💌		
	Certificate enficatildirel interactimence domain.mm	i	
	Bergund		
	Setup Connect Cancel		
		-	
Prompting for User name and Password	1 Info		Disconnected
Start GateManager 3.7			п 46 😵 1.50
			🕞 🕑 🖂 🥐 🖉 🖬 📋 🕥 🙋 Right Ctrl
🔀 🛛 😻 Gmail: Email from Go 🛛 🧃 Sun XVM VirtualE	o× 🛛 🙀 test (Snapshot 1) [Ru		🥑 🗆 😹 🧰

- 10. Dopo aver inserito il certificato e la relativa password premere sul pulsante **Connect**
- 11. Dopo una breve attesa la console si connetterà al *GateManager server*.

NOTA: Se la console in uso non è aggiornata all'ultima versione, il sistema potrebbe proporvi di scaricare l'ultima versione. Accettare e scaricare l'ultima versione. Ricordarsi di chiudere e riaprire nuovamente la console perchè la modifica abbia effetto e poi tornare al paragrafo 4.4 .





😫 GateManager 3.6				
Session View Appliances Alg	erts Profiles Accounts Don	iains <u>F</u> irmiware <u>R</u> oles <u>H</u> elp		
- R - R - C 3				
		Trying to login to https:	//130.226.210.164:8443	
? Status		🚯 Info		Disconnected

12. A questo punto siamo connessi all'interfaccia del Gate Manager

Session View Appliances Alerts Prohies	: A <u>c</u> counts <u>D</u> omains <u>F</u> irmware <u>R</u> oles <u>H</u> elp		
Applances Ylew  Applances Ylew  Applances Ylew  Applances Ylew  Applances Ap	Petals       Applances       Reports       Audit         Image: Comparison of the state o	Domain Preferences Heartbeat Interval: Keep-Alive Interval: Heartbeat Latency Interval: Max Number of Backups: Max Number of Enrollment Reports: Max Number of Alert Log Entries Per Alert: Unknown State Timeout:	00:10:00 **     Propagate       00:01:00 **     Propagate       00:00:10 **     Propagate       5 **     Propagate       15 **     Propagate       500 **     Propagate       00:00:15 **     Propagate       00:00:15 **     Propagate

*12*. Nel pannello di sinistra sarà visibile una cartella con il nome del vostro dominio, creato sul server.





### 4.5 Creare nuovi domini o cartelle

1. Per Creare un nuovo dominio selezionare domains nei tab a sinistra, come da figura

🔋 direl gm - admin_clienti - I	GateManager 3.7					
Session Yew Appliances Alerts	Profiles Agrounts Do	mains Eirmware <u>R</u> oles <u>H</u> elp				
*** 🗐 💈 🕐						
Domains View	🛔 🔒 clienti					
ខាមិគីនីនី	Details Dom	sins Product Bindings Brrainen	Report Audit			
🗉 🏯 clenti	2					
	Name:	denti				
6	Description:					
	Domain Token:	ROOT.CLIENTI				
		Domain Information	Domain Preferences			
		Number of Appliances: 0	Heartbeat Interval:			
		Failed Appliances: 0	Keep-Alive Interval:			
		Connected Appliances: 0	Threads and Laborary Tables and			1 210
		Disconnected Appliances: 0	nearcoeat Latency Interval:			Pro
Appliances		Disabled Appliances: 0	Max Number of Backups:			Pro
🔔 Alert Rules		Number of Accounts: 0	Max Number of Enrolment Reports:			
Configuration Profiles		Domain Status: OK	Max Number of Alert Log Entries Per Alert:			
8 Accounts			Linknown State Timeout:			
Domains						PTO
Appliance Products						
Roles						
					100	
You have successfully logged into	the system		no items selected	📙 admin_clienti	🔍 direl gm 🔒 X.S	509

2. Selezionare poi il dominio corrente e cliccando con il tasto destro, compare il menu a discesa, scegliere quindi "*create new domain*" per creare una nuova cartella

test. (Snapshot 1) [Running] - Sun XVM VirtualBox.       Bachne Devices Belp     Image: State St	
By Chine Devices Help         Second Devices Help <td></td>	
Idrel gm. marco_domain. GateManager 3.7         Sesson. Yew Apolances. Algris. Polities. Apontos. Emware. Boles. Help         Image: Strain Stream         Image: Strain Strain Stream         Image: Strain S	
2000 Yew Apolances Alges Politics Agourts Demons Drawes Bales Help Domains Yew Construction Yew Demains Yew Demains Yew Demains Yew Demains Yew Details Domains Productioners Details Domains Productioners Deta	
Image: State State     Image: State State       Domains Were     Image: State State State       Image: State State State     Image: State State State       Image: State State State     Image: State State	
Domains View S & dAUCLEDA	
C H H & & A	
B A PEA Name Description	
	-
A page 54 (Create Domain)	
A TETRAD UPPER UMAINS) A UNEPPE de Accimente New	
Au USA Go to Alert Rules Wew main Information Domain Preferences	
B a customer Go to Configuration Profiles New Munder of Applances: Heartbeat Interval: 00000000 applances: Heartbeat Interval: 000000000000000000000000000000000000	
A GAR A CALL AND A CAL	0000
Applances     Connected Applances:     Connected Applances:	gate
Alert Rules Disconnected Applances: Heartbeat Latency Interval: 00:00:01	
Linknown Applances: Max Number of Backups:	
Arrows     Disabled Applances:     Max Number of Enrolment Reports:	
Number of Accounts:	gace
as where the date of the second secon	gate
By Appartie Products Unknown State Timeout: 00.00.00	
🕐 ütemiş in table no itemiş selekted 💈 mərco_domain 🐘 direli gin 🚔 X.509	
😼 Start 👔 🙀 Galetikanager 3.7 👔 direl yn + merco "dom	08:42:3:
	08:42:3: ) 😯 7.42

😰 🗄 👿 root@marco-la... 📔 😾 test (Snapshot...) 🔮 (YouTube - Franc...) 📄 [disk - File Brow... 🦕 [disk - File Brow... ] 🔮 Downloads 🔰 🚔 direl\_interact - F... 💓 🔳 💽 🝞



Tel +390362-55.3265 <u>tecnico@gate-manager.it</u> www.direl.it Via Ferrini, 8 - 20031 Cesano Maderno (MI)



3. comparirà la seguente schermata

nterior Applications Places System	n 🕘 🖻	2 🕜	Thu Mar 12, 4:42 PM	<del>2</del> 🚺 800 MHz	<b>2</b>	<b>9</b>		ologie	ê 🛋 👂 🖷 💽
<b>X</b>			test (Snapshot 1)[	Running] - Sun	xVM VirtualB	ox			_ • ×
Machine Devices Help									
🍃 direl gm - marco_domain - Gate	Manager								
Session View Appliances Alerts Profile	es Agcou	nts Domains Eirm	ware <u>R</u> oles <u>H</u> elp						
									_
Domains View	🔒 BA	RCELLONA							
🖸 🖬 🖬 🔏 🛋	Details	Domains Prod	uct Bindings   Enrolment Report   A	Audit					
E dienti	6	🔋 New Domain							
E-A EMEA									
	A ¥	Name:							
		Description:							
A PARIS	De	D	omain Preferences						
A UNILEVER	Doma		neartbeat Interva				00:10:00		
Lisa USA			Keep-Alive Interva	a: [			00:01:00		
⊡ _ A test			Heartbeat Latency Interva	al:			00:00:10	00:00:00 - Pr	opagate
			Max Number of Backup	s:			5	00:00:00 -	
Appliances			Max Number of Enrollment Report	s:			15		upayate
🛕 Alert Rules		N	ax Number of Alert Log Entries Per Aler	t:			500	00:00:00 Pr	opagate
B Configuration Profiles			Unknown State Timeou	t: [			00:00:15	1 Po	opagate
8 Accounts									opagate
de Domains						ОК	Cancel	12	manate
Appliance Products				Liekeeuun State Ti	moutu				opagato
Se Roles				CHNIDWI State II	ineout.			00:00:00 Pri	opagate
0 item(s) in table	1 <u>/</u>			no items s	elected	marco_domain	🔍 direl gm	🔒 X.509	08:42:41
🛃 start 👔 GateManager 3.7	1	🍃 direl gm - m <u>arco</u>	dom					π	<b>*</b> 😵 7.42
							9	3 🗄 🗗 🖉 🗖 🔘 [ (	🚳 🛃 Right Ctrl
🗐 🗉 🔟 root@marco-la 🕅 🙀 te	est (Sna	apshot 🥹 [١	ʻouTube - Franc 🔚 [disk -	File Brow	(disk - File Brov	v 🥑 Downloads	s 🛛 🔚 direl_int	eract - F 🙀	1

- 4. È sufficiente inserire il nome e la descrizione del dominio e premere 'ok' per completare la creazione del nuovo dominio/cartella
- 5. Come nome dominio potete scegliere quello che volete. Potete ad esempio assegnare ad ogni cartella il nome del cliente e poi organizzare i vostri impianti/macchine per paese (Francia, Germania, Brasile)
- 6. NOTA: Potete creare tutte le cartelle e sotto-cartelle che volete
- 7. attenzione: solo l'amministratore del dominio può creare nuovi domini





### 4.6 Come spostare i dispositivi nella cartella di interesse

Una volta creata una sotto-cartella dovete spostarci uno o più dispositivi. Per spostare un dispositivo dovete selezionare la voce *applicances* dal tab di sinistra, e cercare il dispositivo che si vuole spostare. E' possibile riconoscerlo anche dal nome dell'apparecchiatura.

👶 Applications Places System	🙆 🖻 😮	Thu Mar 12, 5:12 PM	쓷 🚛 800 MHz	<b>2</b>	ÿ		<b>*</b>	🎍 🛒 🚷 🕬 💽
*		test (Snapshot 1)	[Running] - Sun x	/M VirtualBo	ox			_ • ×
<u>M</u> achine <u>D</u> evices <u>H</u> elp								
🔋 direl gm - marco_domain - Gate	Aanager 3.7							
Session View Appliances Alerts Profile	s Accounts Domains Eirmware	<u>R</u> oles <u>H</u> elp						
**** 🗐 🔹 📀								
Appliances View	্থ্য <mark>শ</mark> s7 serial (site manager o							
🖻 🖬 🖬 🔎 📌 🗳 🐠	Details Configuration Profiles	Scheduled Commands Con	figuration Backups Atta	ched Alert Rules	Aert Log Appliance	e Log Audit		
	•							
- Site manager di	General Section							
Go to Appliance	⊨ e Name: s7 s	erial (site manager direl) - 128.12	7.60.2					
Command	Number: 000	1024C9FA14#16						
witch Attach Profile(s) to	Appliance(s) Product: Seri	al Agent			Firmware:			
Extended Freedom Profile(s) fr	om Appliance(s) hanged: No			Cha	nged Through:			
GateMana Delete Appliance(s	ance to Domain			App	liance Console			
Im marco [     Replace	beat:				Service:		Go to Appliance	
	Next Heartbeat:			Us	ser Name:			
Appliances	Heartbeat Status:		Request Heart	peat F	Password:			
Alert Rules	Appliance Status							
	Appliance State: New				Domain Token: RC	OOT.TEST		
Accounts	Connection State: Failed				Timeout:			
And Long Database	Disabled: No			Disable				
Appliance Products				1	1			
KUIBS	-Specific Section							
() Shahaa				entered	🔒 marren den -'-	atival art	Q v 500	
T pracus			Ino icems sei	scied	The marco_domain	ling, arei gm	1 <u></u> x.509	09:12:12
Start GateManager 3.7	🗧 direl gm - marco_dom.							<b>3 3 3 3 3 1 2 3 1 3 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</b>
								🔊 🕑 Right C

Per poter autorizzare un dispositivo è sufficiente premere il tasto destro sul dispositivo e scegliere "*attach/move*" del menu a discesa. Se l'albero fosse composto da più cartelle (es. una per ogni cliente e/o progetto) è possibile decidere in questo modo che visibilità avrà questo dispositivo all'interno dell'assistenza tecnica, cioè chi sarà in grado di vederlo e di accedervi. In alternativa è possibile selezionarlo con il tasto sinistro e "trascinarlo" nella cartella di destinazione. Comparirà quindi la seguente schermata:

dir.el	your partner	Tel +390362-55.3265 <u>tecnico@gate-manager.it</u> www.direl.it Via Ferrini, 8 - 20031 Cesano Maderno (MI)
		Pagina 10



📫 Applications	Places	System	n 🔮 🗟 🕜 👘	Thu Mar 1	2, 5:12 PM	栏 🚺 800 М	Hz 🛒	en laine	ģ				oli v : 🔍	ie 🕃 🗮 🦗	ΰ
<b>3</b>				test (Si	1 napshot 1	[Running] - S	un xVM Vir	tualBox							×
<u>Machine</u> <u>D</u> evices	<u>H</u> elp														
🍃 direl gm - ma	irco_doma	ain - Gatel	Manager 3.7												
Session View App	pliances Al	erts Profile	es Agcounts <u>D</u> oma	ins Eirmware <u>R</u> oles <u>H</u> elp											
	1 🔹 🤇														
Applian			s7 serial (s) 🗳	🖥 Attach Tentative App	oliance										
🖻 🖬 🖬 🔎	) 📌 🗳	<b>5</b>	Details Config		Select Domain					F	sudit				
-@×ne	etlink convert	er (site	\$		🗉 🔒 ROOT					_					
- State Stat	: industiale (s 20 (cito man	ite mai			🗉 💑 die	nti									
	20 (site man ' serial (site n	nanage	-General Section-		🕀 💑 cus	stomer *									
- @ Ť slc	:500 (site ma	nager	GM Applian		3										
	vitch rs20 (sil vitch rs20 (sil	te man	Serial												
	witch rs20B (s	site ma	Appliance												00000
- Set tel	lecamera axi	is (site	Configuration (												20000
tes √ GateM	st [FEDERIC lanager-DIRF	oj =1.01.@	Heartbeat												
🗐 🖉 İm man	co [6710b]	- 100	Last Hear												10000
	<u> </u>		Next Hear												
Appliances			Heartbeat 9												
🛕 Alert Rules															898898
S Configuration	Profiles		Appliance Sta												
8 Accounts			Appliance												
🛃 Domains			Connection												
😸 Appliance Pro	iducts		Dis							_					
Roles						< Ba	Next>	Fin	ish Cano	:el					
			Specific Section												-
? Status						no it	ems selected		marco_domain		🕕 direl gm		🔒 X.509	09:12:3	.3
🐉 start 🔰	🔋 GateM	anager 3.7	🔋 direl gr	n - marco_dom									п	<b>*</b> 😵 8.13	
											9	0 🗄 🗗	00	🕜 💽 Right	: Ctrl
🔳 🗉 root@m	narco-la	😽 te	st (Snapshot	🥹 YouTube - Franc	disk -	File Brow	🔜 [disk - Fil	e Brow	💩 Download	ds	📓 direl_in	teract - F			

Selezionare quindi il punto dell'albero (cartella o sottocartella) nel quale spostare il dispositivo. Premere quindi *finish* per completare la procedura.

[		T
	vour nartner	Tel +390362-55.3265 tecnico@gate-manager.it
di r el	John Parano	www.direl.it
		Via Ferrini, 8 - 20031 Cesano Maderno (MI)



### 4.7 Creare un nuovo utente

Insieme al software vi è stato fornito il certificato di amministratore. Solamente voi con questo certificato potete creare dei nuovi utenti che possono accedere alla vostra area dedicata

Per Creare un nuovo utente selezionare *account* nei tab a sinistra, come da figura

Applications Places Sys	tem 🙋 📄 🕗 .	Thu Mar 12,	4:43 PM 🛛 🛁 🚛 🛛 2.20 GHz 🛛 🛒 📃	<b></b> ÿ		<b>~~</b> = 9	L 👥 🛒 🛃 🕷
		test (Snap	shot 1) [Running] - Sun xVM Virt	ualBox			_ 0
chine <u>D</u> evices <u>H</u> elp							
direl gm - marco_domain - G	ateManager 3.7						
ession <u>V</u> iew <u>A</u> ppliances Al <u>e</u> rts <u>F</u>	rofiles A <u>c</u> counts <u>D</u> o	mains <u>F</u> irmware <u>R</u> oles <u>H</u> elp					
*** 🗐 💈 🕜							
	🛔 🛃 BARCELLO						
🕴 📽 👂 📌 🐮 😂	Details Acco	ounts Audit					
E A EMEA	- 🖉 📝						
EI - A BARCELLONA	Name:	BARCELLONA					
BUDAPEST	Description:						
	Domain Token:	ROOT CLIENTI EMEA NESTLE BARCI					
		Domain Information	-Domain Preferences				
admin_clienti		Number of Appliances: 0	Heartbeat Interval:			00:10:00	Propagate
E-A customer		Failed Appliances: 0	Keen Alius Intervalu				Tropagaco
B marco3	-	Connected Appliances: 0	Keep-Airve Interval:			00:01:00	Propagate
•		Disconnected Appliances: 0	Heartbeat Latency Interval:			00:00:10 +	Propagate
Impliances		Unknown Appliances: 0	Max Number of Backups:			5 -	
🔔 Alert Rules		Disabled Appliances: 0	Max Number of Enrollment Reports:			15 🖶 🗌	
Configuration Profiles		Number of Accounts: U	May Number of Alast Lee Cabries Dev Alasta				rropagace
🕄 Accounts		bondin Status, lok	Max Number of Alert Log Critines Per Alert:			500 -	Propagate
🔒 Domains			Unknown State Timeout:			00:00:15 +	Propagate
Appliance Products							
Sea Roles							
	-						
0 item(s) in table	<u></u>		no items selected	marco_domain	🔍 direl gm	🔒 X.509	08:43:
start 👔 GateManager	3.7 📔 dire	l gm - marco_dom				IT	- 🖏 💱 - 7.4
					90	🗒 🗗 🖉 🗖 🖸	🕽 🔇 💽 Rigt
	/	NeuTube France	🗌 Ediak – Eila Draw – 🖉 Ediak – Eila	Draw 🙆 Dawalaada	Airel interes		

Selezionare poi il dominio corrente e cliccando con il tasto destro, compare il menu a discesa, scegliere quindi "create new account".

**NOTA**: se si è già in presenza di sottocartelle (vedere a pagina 8), in alto a sinistra vicino alla vostra cartella comparirà un simbolo "+" e potete espandere la struttura. Il nuovo account potrà gestire tutte le sottocartelle (e i relativi dispositivi) a partire dal punto del dominio, nel quale ci troviamo quando creiamo il nuovo account. Quindi per dare ad un vostro cliente l'accesso al suo impianto dovrete creare il suo account all'interno della cartella di questo cliente. **Se create un account a livello base esso avrà accesso a tutte le vostre cartelle e ai vostri dispositivi.** Ciò va bene per un collega ma non per un esterno.



# **Gate Manager**

test (Snapshot 1) [Running] - Sun xVM VirtualBox         Machine Devices Help            dirled gm - marco_domain - GateManager 3.7             gession View Appliances Alerts Profiles Accounts Domains Emware Boles Help             Accounts View             Accounts View             BARCELLONA
Machine Devices Help <b>direl gm - marco_domain - GateManager 3.7</b> Session View Appliances Agits Profiles Accounts Domains primware Boles Help <b>Accounts View Accounts View BARCELLONA Details Accounts View BARCELLONA Details /b>
idineligm - marco_domain - GateManager 3.7         Session View Appliances Algets Brofiles Accounts Domains Emware Boles Help         Image: Session View Appliances Algets BARCELLONA         Accounts View         Image: Session View Appliances Algets BARCELLONA         Image: Session View Appliances Algets
Session View Appliances Algets Profiles Accounts Domains primvare Boles Help Accounts View Accounts View BARCELLONA Details Accounts Audit Details Accounts
Accounts View BARCELLONA           Image: Second Sec
Accounts View Accounts View Accounts View Accounts Audt Accounts Accounts Audt Accounts Accounts Audt Accounts Accounts Accounts Audt Accounts Accounts
Image: Second
Image: The Tarkan is a construction Profiles View         Image: The Tarkan is a construction profiles View         Image: Tarkaning
Applances
A Alert Rules
Configuration Profiles
Accounts Accounts
at Domains
All Applance Products
Reference in the second
u cemis yn caare    no remis selected   👗 marco_ooman    🔩 drei gm    🎽 X.509    08/43(2)
🖬 Start 📲 Gatetinager 3.7 📑 direl ym - marco_dom
😜 🕑 📋 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 🐨 🖓 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨 🐨

### comparirà la seguente schermata

- 🍏 Applications Places System	20	Thu Mar 12,	4:43 PM	🚄 🚛 🛛 800 MI	Hz 🛒 💻		ġ		≪~∶.	😣 💻 👂 🐳 U
36		test (Sna	pshot 1)	[Running] - S	un xVM Virtu	ualBox				_ • ×
Machine Devices Help										
🔋 direl gm - marco_domain - GateA	lanager 3.7									
Session View Appliances Alerts Profile	s Agcounts <u>D</u> omains	Eirmware <u>R</u> oles <u>H</u> elp								
8 th 🖬 💿 📀	6	Create Account					X			_
Accounts View	🛃 BARCELLONA									
🔁 📽 🖬 🔎 🖞 😫 😸	Details Account	Account Information								
E 🛔 EMEA	🔹 📝 😫 📓	Login Name:								
	Login Nan	Role:			•					
BLDAPEST		Description:								
	1	Password:	[		Confirm N	lew Password:				
		Security Mode:	Advanced	•	Username/Passw	vord:				
SA USA					x.	509: 🖂				
E- 🛔 customer		Liser must change passur	rd at next log	00 🗔						
🗄 🍰 test		obor mase enange passive	i o octrone rog	,						
1		Person Information								
Appliances		Name:			E-Ma	ail:				
Alert Rules		Details:								
S Configuration Profiles										
Accounts										
A Densire						ОК	Cancel			
	L									
Appliance Products										
A Roles	<b>A V</b>									
0 item(s) in table				no ite	ms selected	📒 🙁	rco_domain	🛝 direl gm	🔒 X.509	08:43:29
🐉 start 👔 GateManager 3.7	📔 direl gm - i	marco_dom							IT	🌯 💱 - 7.43
								90	) 🗄 🗗 🖉 🗖 🔘 [	🚳 💽 Right Ctrl
🔳 🗉 🔟 root@marco-la 🙀 te	st (Snapshot	🥹 [YouTube - Franc 🛛	🔜 [disk -	File Brow	[disk - File	Brow 🧕 🥹	Downloads	🔚 direl_inter	ract - F 🙀	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1



Tel +390362-55.3265 <u>tecnico@gate-manager.it</u> www.direl.it Via Ferrini, 8 - 20031 Cesano Maderno (MI)



a questo punto vanno inserire le informazioni relative alla creazione dell'account:

- login name (potete mettere quello che volete)
- passaword (almeno 8 caretteri e un numero o simbolo speciale)
- il ruolo (generalamente conviene assegnare "tecnico" ai collaboratori che devono solo fare • assistenza da remoto, ed eventualmente co-administrator ad un collega, che ha la necessità di gestire certificati e domini, per un sottoinsieme del dominio (inserire nome e cognome della persona)
- il certificato dovrebbe essere strettamente personale. L'utilizzo di un certificato per ogni persona rende possibile una migliore gestione dei log e della tracciabilità
- email (attenzione: il certificato sarà spedito per email direttamente al destinatario, mentre la • password scelta in precedenza gli va comunicata per altra via)

Una volta premuto ok, il certificato verrà generato e **spedito per mail direttamente al destinatario**. A questo punto nell'albero delle cartella dovrebbe comparire una iconcina ad indicare il nuovo account che è stato creato.

Si consiglia, almeno inizialmente, di inserire la propria email per potersi inviare il certificato e verificare che consenta l'accesso desiderato. Sarà poi possibile inoltrarlo al vostro cliente/collaboratore mediante una normale email.





### 4.8 Gestire i certificati

Per gestire gli utenti selezionare account nei tab a sinistra, come nel paragrafo precedente

Compariranno delle iconcine, nei diversi punti del dominio che rappresentano gli account creati presenti nel sistema, come da figura seguente. Selezionando uno di questi (*admin client* nella figura), si potranno vedere tutti i dettaglio dell'account

Applications Places Sy	/stem 🥹 🗟 🕢		Thu Mar 12, 4:44 PM	🚄 🚛 800 МН	z 💂	sec. Š	ł		ologia (* 1900) state	ie 🕃 🖉 🕪
			test (Snapshot 1)	[Running] - Su	in xVM Vi	rtualBox				0
chine <u>D</u> evices <u>H</u> elp										
direl gm - marco_domain -	GateManager 3.7									
ssion <u>Y</u> lew <u>A</u> ppliances Al <u>e</u> rts	Profiles Accounts Do	omains <u>F</u> irmwa	re <u>R</u> oles <u>H</u> elp							
* <b>* *</b> 🗐 💿 🕐										
	🚦 🚼 admin_cli									
) 12 15 🔎 🖓 8° 8°	Details Sche	eduled Events	Audit							
E A EMEA	- 🕫 🎽									
E - A BARCELLONA	-Account Infor	mation								r
BUDAPEST	L	.ogin Name: a	dmin clienti			Home Domain:	clienti			
ARIS		Role:	ecnico		-	Suspended:	No			
		Created: 2	2009-02-15			Last Login Time:	2009-03-1	2 08:40:37		=
B admin_clienti		Primary: N	0	50	t Primary	Disabled:	No		Dicab	
🗈 🛃 customer 🔓		Deccription:	desta alta ett		c r r indi j				0.000	
		uniter Manlas	amin_ciena			Users and Baserson				
		ancy houe.	(dvanced			X.509:				
Impliances		. –								
🛕 Alert Rules	Certificat	e renewed: 2	2009-02-16			Certificate expires:	2039-02-1	8		
S Configuration Profiles						Renew Certificate			Change Passv	word
Accounts		P								
뤒 Domains	Person Inform	Name:	dmin			E-Mail:	mbora@dirol	ъ		
B Appliance Products						2.110	inder algebrei.	ĸ		
🎘 Roles		Details:								
0 item(s) in table				no iter	ns selected	舃 marco_do	main	🕕 direl gm	🔒 x.509	08:44:4
start 👔 GateManag	er 3.7 📔 dire	l gm - marco_do	m						п	8 🕅 7.4
								9	0 🗄 🗗 🖉 🗖 🛛 🛛	🔇 🕑 Righ
🗵 root@marco-la	🙀 test (Snapshot	🧕 [You	uTube - Franc 🔚 [disk	- File Brow	[disk - Fi	ile Brow 🧕 Dow	nloads	direl inte	eract - F 😽	

A questo punto è possibile:

- vedere la data di scadenza del certificato
- cambiare la password del certificato
- rinnovare il certificato (tasto *renew* certificate)
- disabilitare l'account (tasto *disable*)
- vedere il ruolo assegnato dell'account
- cambiare la password



# **Gate Manager**

**NOTA:** per vedere le informazioni relative all'account corrente selezionare *session->my account* del menu in alto a sinistra.

NOTA2: solo l'utente che amministratore di dominio può gestire i certificati e creare nuovi utenti

NOTA3: un utente potrà vedere e gestire SOLO i dispositivi che sono presenti nella sue sottocartelle e non quelli a livelli superiori. In questo modo, è possibile assegnare ad un utente privilegi limitati (es.. un consulente esterno che segue solo determinati progetti e/o clienti)

# 4.9 Come cambiare la password del certificato di amministratore o di un altro utente

Il certificato ha come default la password uguale al nome utente (la parte presente dopo CN=)

Si consiglia per tanto, di modificarla per una maggiore sicurezza

Per modificare la password di un altro utente effettuare i seguenti passi:

- 1. Selezionare l'utente desiderasto nel tabs account all'interno della GM console
- 2. Cliccare sul bottone *change password*
- 3. inserire la nuova password 2 volte per sicurezza
- 4. Verrà **automaticamente** generato un nuovo certificato inviato alla mail indicata
- 5. comunicare al destinatario la nuova password

Per modificare la password del certificato di amministratore effettuare i seguenti passi:

- 1. Selezionare *myaccount* dal menu *session* all'interno della GM console
- 2. Cliccare sul bottone change password
- 3. inserire la nuova password 2 volte per sicurezza
- 4. Verrà **automaticamente** generato un nuovo certificato inviato al proprio indirizzo mail (verificare che sia corretto, in caso contrario modificarlo)

NOTA: dal tabs account è possibile modificare le informazioni degli utenti con meno privilegi, ma il proprio account non è visibile direttamente

# NOTA2: cliccando sul pulsante *edit* in alto a sinistra (quello con la matita) è possibile modificare le impostazioni del certificato (nome, email a cui sarà spedito etc..)





## 5 come utilizzare il nuovo certificato e provarlo

Una volta ricevuto il nuovo certificato è importante provarlo per verificare se limita l'accesso nel modo desiderato.

NOTA: ne link manager SE6041 possiamo installare tutti i certificati che vogliamo e utilizzare di volta in volta quello che ci serve

### 5.1 installare il nuovo certificato per testarlo

- 1. Salvare il certificato (*file con estensione .gmc*) sul desktop dalla mail
- 2. Premere il bottone *certificates* (comparirà il certificato esitente) e quindi premere *new*

LinkManager secomea	ch
GateManager Certificates	
Subject DN Comment CN=Mif, OU=ROOT MIF Field Engineer PC2 😭 🗐	
New Back	

3. Selezionare il certificato mediante il tasto *browse* ed inserire la relativa password. Premere quindi *install* 

LinkManager secomea		<u>h</u>
	Install GateManager certificate	
	Select a certificate file on your local computer, and enter the password for it below.	
Certificate:	C:/mif-admin.gmc Browse	
Comment:	MIF Field Engineer PO2	
Password:	•••••	
	Install Cancel	

4. La configurazione del nuovo certificato è terminata. Si può premere *back* e tornare alla schermata di *login*.





### 5.2 Verificare il certificato

- 1. Nella schermata di login guardando il menu a discesa dovrebbe essere disponibile il nuovo certificato. (oltre a quello di amministratore)
- 2. selezionarlo ed inserire la password
- 3. a questo punto nel link manager dovrebbe essere visibile solo la cartella e/o dispositivi a cui si è voluto dare accesso. Per fare questa prova conviene avere almeno due cartelle e dei dispositivi in ognuna della cartelle

### 5.3 Cosa deve fare il cliente/collaboratore per usare il certificato?

La persona a cui spedisco il certificato via mail (o che le riceve direttamente) deve installare il software *link manger* sul proprio PC seguendo la normale guida di installazione.

L'unica differenza è che il certificato di accesso in questo caso è fornito da voi e l'accesso e ritagliato su misura, in base alle vostre esigenze

### 5.4 Posso dare la mia copia del software al cliente?

Se il certificato viene generato per un collega si può tranquillamente utilizzare la medesima copia del software, ricordando che non è possibile l'accesso di più persone contemporaneamente. (a meno chè non sia acquistata una licenza multipla).

Se il certificato viene fornito ad un esterno o al proprio cliente finale, è fortemente consigliabile che lui acquisiti una sua copia del software. In questo modo potrete lavorare e collegarvi in modo indipendente senza nessun vincolo di contemporaneaità.

# 6 Conclusioni

Per supporto scrivere a:

tecnico@gate-manager.it o aggiungere l'utente skype tecnico\_direl

