

SE6041

GateManager

Guida Rapida per Installazione

Prima di iniziare verificare di avere tutto il necessario:

1. Sono necessari 2 indirizzi IP per la parte SiteManager
A) DEV1 – un indirizzo IP per la rete di automazione da riservare al SiteManager
B)UPLINK – Serve una porta che possa accedere ad internet (o una connessione via radio).Se la rete cliente utilizza il DHCP, non serve altro. In alternativa, sono necessari un indirizzo **IP STATICO**, il **gateway** e i **DNS per uscire su Internet**.
NOTA 1: il DHCP deve assegnare automaticamente un indirizzo autorizzato a navigare
NOTA 2: le due famiglie di indirizzi IP devono essere ASSOLUTAMENTE diverse tra loro, in caso contrario si rischia di bloccare l'apparecchio
Si Consiglia di scegliere per la rete DEV1 una famiglia di indirizzi IP poco comuni es. 192.168.17.X (sono da evitare 192.68.0.x e 192.68.1.x) e comunque diversa da quella in uso in azienda.
NOTA 3: se si utilizza un modem UMTS per la connessione ad internet non si devono settare i parametri di UPLINK perchè sono ottenuti in modo automatico
2. La chiavetta USB con il software di installazione "LinkManager". In alternativa è possibile scaricarlo dal link ftp presente nella mail
3. Una mail con in allegato il certificato per la teleassistenza "*link manager user certificate*"(con allegato un file .lmc) e una altra con il certificato di amministratore del sistema "*gatemanager user certificate*" (con allegato un file .gmc) per la creazione di account/cartelle
4. Stampate la mail con il certificato .lmc perchè contiene anche i dati di configurazione che vi serviranno succesivamente (domain token e GM ip address)
5. Un PC su cui installare il software. Assicurarsi che il PC su cui si installerà il software LinkManager sia connesso e possa navigare su Internet.
NOTA: Sono necessari i prilivegi di amministratore locale per installare il software
6. Cavi Rj45 Crossed e eventualmente uno switch/hub per i collegare i dispositivi della macchina
7. Se si utilizza anche l'opzione UMTS/GPRS con chiavetta USB SE50UMTS, procurarsi:
. Pin Code della Sim (ci consiglia di disabilitarlo)
8. Se si utilizza l'opzione wifi con chiavetta SE55WIFI procurarsi:
. nome della rete Wireless (SSID)
.password per la connessione
Nota: non sono supportati Access Point senza password o con cifratura WEP

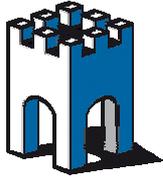


Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_direl



SE6041

GateManager

Parte I : PC per Assistenza Tecnica – LinkManager

1. Selezionare dalla cartella **software** della chiavetta USB il file installer del LinkManager o dal link presente nella mail. Il software si trova nella cartella *software/pc_client*; scegliere la versione 32bit per WINXP/7 o 64bit per WIN7/WIN8 (link manager-x64-xxxxx)
2. Terminata l'installazione compare un'icona in basso a destra, **verde con barra rossa**. Si aprirà automaticamente il browser di default.
Nota: se l'icona rimane **gialla** verificare che non vi siano firewall o antivirus attivi sul PC e nel caso disabilitarli durante l'installazione del software. Controllare anche nelle connessioni di rete che la scheda **linkmanager adapter** esista).
Nota2: se compare un messaggio del tipo "**web proxy detected**". Significa che Linkmanager ha rilevato che il vs browser usa un proxy per accedere ad internet. Confermate per fare in modo che una eccezione sia aggiunta per poter visualizzare la pagina del LinkManager
3. Comparirà nel browser, la schermata "*install LinkManager user certificate*". Inserire il certificato (*file .lmc*) ricevuto via mail, la password e *premere install*.
Nota: di default la password è uguale al nome del certificato (*senza l'estensione*) **es.** se il certificato si chiama **customer_user.lmc**, la password è **customer_user**
4. Premere il tasto **cancel** per tornare alla schermata di **login**
Nota: Se la connessione ad internet prevede l'uso di un proxy, dalla schermata di login, sezione **internet connection** cliccare sul pulsante **add-proxy** ed inserire i parametri del proxy: *indirizzo ip:porta, utente e password*. Assegnare infine un nome al proxy e premere quindi **login**.
5. L'installazione è terminata, per verificare che tutto sia a posto inserire la password (uguale a quella del punto 3) e premere su **login**. L'icona in basso (sulla tray icon) dovrebbe avere ora la barra nera.
6. Se compare una schermata divisa in due parti, con a sinistra una cartella con l'icona dei PC e l'icona in basso a destra ha ora la barra nera è tutto a posto.
7. L'installazione è terminata correttamente e il software è funzionante. **Premere 'logout'** e tornare alla pagina principale di login
8. Si può ora chiudere il Link Manager definitivamente, premendo il pulsante **shutdown**.

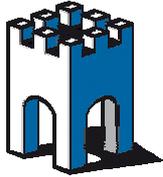


Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_dirrel



SE6041

GateManager

Parte II : Hardware – SiteManager

NOTA1: il Sitemanger ha indirizzo di default 10.0.0.1 quindi il vostro PC deve avere un indirizzo IP della famiglia 10.0.0.X (es. 10.0.0.100)

NOTA2: Se si utilizza il SiteManager 3229 o 1029 con Chiavetta UMTS SE50UMTS, prima di cominciare, inserire la chiavetta nella porta usb UPLINK2 con il Site Manager **spento**

1. Collegare il pc con un cavo **Rj45** alla porta DEV1 del sitemanager. Alla porta uplink collegare una porta di rete abilitata per l'accesso ad internet
2. Accedere al SiteManager con **https://10.0.0.1** (fare attenzione alla **s**) con un browser
3. **NOTA:** verrà segnalato un errore di sicurezza connessi alla pagina web del site manager, **lo potete ignorare** e scegliere *continuare ed aggiungere l'eccezione, accettando il certificato*. **Accedere con user: admin e password: il MAC ADDRESS** riportato sul SM e nella confezione (**rispettando le maiuscole**) es **00:C0:A20:XX:YY:ZZ**
4. Dopo il login ci si trova di fronte **al wizard di configurazione**. In rosso vengono segnalate i dati da configurare (o non corrette) ed in verde i dati già configurati.
5. Alla prima voce troverete, **GATEMANAGER** vedrete la scritta **“not configured” di colore rosso**, premere su **FIX** per inserire (*GM address, GM domain token, GM appliance name*). **Completare con i dati presenti nella mail ricevuta con il certificato**.
-l'**appliance name** è un descrittivo dell'apparecchio che state configurando (es. Nome cliente).
-Nel campo **gatemanager address va inserito l'indirizzo del server Gatemanager**. E' consigliato introdurre oltre al nome anche l'indirizzo IP, separandoli con uno spazio. Es.Nella mail con i dati di configurazione troverete un'indicazione simile a questa nel campo **“GateManager IP address”**: (es.gm5.gate-manager.it 95.174.29.2)
-il **domain token** è del tipo clienti.XXXX o customer.XXX (dove XXXX è il nome dell'azienda)

NOTA: se si utilizza un proxy per uscire su internet inserire nei campi web proxy i relativi parametri (**indirizzo:porta, username e password**). Premere **‘continue setup’**

6. **UPLINK** port. Configurare nel SiteManager la porta UPLINK per uscire su Internet in modalità **DHCP**, oppure inserire un **IP Statico** con **default Gateway** e **Netmask**. Se la vostra rete utilizza il DHCP non dovete fare nulla (vedrete la scritta **“UP”**, altrimenti premete su **FIX** per inserire i parametri di rete e premere quindi **“save”** e **“continue setup”**. Se il cavo uplink è connesso la riga gatemanager dovrebbe essere ora di colore verde e riportare lo stato **“connected to”**. Se il cavo uplink è sconnesso vedrete la scritta **“no cable”**.
NOTA: settare UPLINK2 solo se si utilizza SM con Modem radio integrato (1039, 3239) o se state utilizzando la chiavetta UMTS SE50UMTS con 1029,3229
7. **UPLINK2 UMTS**. Se vedete la scritta **“not installed”** significa che la chiavetta UMTS non è stata riconosciuta. Premere su edit per inserire i parametri della connessione radio. Inserire

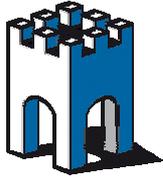


Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_direl



SE6041

GateManager

l'APN del gestore telefonico prescelto (Tim, Vodafone, etc) e poi il PIN code della SIM in Uso. premere quindi "**continue setup**". **Se vedete la scritta "UP"** significa che il modem radio è connesso correttamente

nota: potete verificare la qualità del segnale (**valore SQ 0-30**) nella pagina **network->status**. **SQ** deve avere un valore **>=11** per garantire una buona connessione

UPLINK2 WIFI: inserire la chiavetta **SE55 WIFI** a **Sitemanager spento** e quindi avviarlo. In questa sezione potete anche inserire i parametri di un rete wireless (**SSID e Password**) Premere su **SCAN** per vedere le reti wifi che il sitemanager rileva. Inserite i parametri e quindi premete **SAVE**. Attendere qualche istante e tornando al wizard dovreste vedere l'interfaccia **uplink2 up** (colore verde). **Nota: Access Point senza password o con cifratura WEP non sono supportati per questioni di sicurezza**

8. **DEV1 port:** configurare l'IP della porta DEV1 (lato rete impianto per SiteManager). In pratica assegnare al Site Manager un indirizzo IP della stessa rete in cui sono presenti i dispositivi di automazione (Plc, Pannelli etc). Es. Se il PLC ha indirizzo 128.127.60.20 assegnare al sitemanager 128.127.60.1. premere quindi "**save**" e "**continue setup**" per tornare al wizard **Nota:** se dal wizard viene visualizzato un messaggio "**conflict with uplink address**" significa che l'indirizzo ip della rete UPLINK e quello della rete DEV1 coincidono. **E' necessario quindi modificare l'indirizzo ip della porta DEV1 ed assegnarlo ad una rete diversa**

Nota2: si consiglia di usare come rete di automazione una rete diversa da quella che avete in ufficio e con indirizzi poco comune. Es. Evitare 192.168.0.X o 192.168.1.X

DNS: Se per l'uplink avete utilizzato un indirizzo Ip statico (non DHCP), cliccando su DEV1 e poi su DNS è possibile inserire i DNS primario e secondario (primary e secondary) per l'accesso ad internet (necessari solo in caso di ip statico)

Nota2: se non avete i DNS da inserire, potete utilizzare DNS pubblici 208.67.222.222 e 208.67.220.222.

9. Se non l'avete ancora fatto, a questo punto collegare la porta **UPLINK** ad una porta di rete abilitata ad internet. Se il wizard visualizza un messaggio "needed reboot". Premere **FIX** ed **Attendere** il reboot del SiteManager
10. Se tutto è andato bene, al termine del reboot (circa 2/3 minuti a seconda dei modelli) il led **status** deve essere **verde fisso** Ciò indica l'avvenuta connessione al server Gatemanager. In caso contrario se il led status lampeggia rosso, controllare i cavi, gli indirizzi IP e le porte Ethernet e l'eventuale MODEM UMTS. Per la chiavetta UMTS verificare che il LED sia di colore fisso blu (umts) o verde (gprs). Se è di colore rosso, significa che vi è qualche errore (es. PIN non corretto)

Nota: per maggiori informazioni sugli stati del led uplink2 e per il collegamento dei contatti di I/O vedere il foglio incluso nella confezione del sitemanager

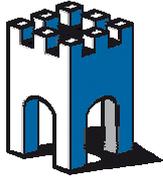


Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_direl



SE6041

GateManager

Parte III : Configurazione agents (solo per modelli 3XXX e)

NOTA: Prima di iniziare verificare che il PC abbia un indirizzo IP appartenente alla stessa rete che è stata assegnata al Site Manager sulla DEV1. Assicurarsi che il site manager sia connesso al PC direttamente (con cavo incrociato) o tramite switch/hub

1. Accedere al SiteManager con **https://indirizzo_ip**. (fare attenzione alla **s**) e usando come indirizzo IP quello assegnato alla DEV1 in precedenza. Es <https://128.127.60.2>

NOTA: se viene segnalato un rischio connettedonsi alla pagina web del site manager, scegliere *continuare ed aggiungere l'eccezione, accettando il certificato*

Accedere con login "admin" e password: **admin** del SiteManager

2. Verificare che sotto 'gatemanager' vi sia la scritta 'connected'. La mancata connessione ad internet è indicata dal "led status" che blinka con 2 lampeggi veloci di colore rosso.

Se il Led status è verde fisso significa che la connessione ad internet è stata stabilita.

3. Dal wizard cliccare su **FIX** nelle sezione '**agents**' (dovreste vedere no "agents defined")
Dobbiamo inserire i dispositivi che si intendono monitorare da remoto. NB: Nel caso si tratti di dispositivi dotati di porta ethernet, i dispositivi dovranno avere degli IP presenti nella sottorete scelta per la DEV1, se necessario cambiare gli IP dei dispositivi. Essi andranno collegati successivamente in modo diretto alla DEV1 o tramite switch. Eventuali dispositivi usb andranno collegati alla porta USB DEV2.

4. Premere il tasto "**new**" ed inserire un nome (descrittivo a scelta), poi il **device type/vendor** (menu a tendina), il tipo di comunicazione (**ethernet, seriale, usb**) e l'indirizzo IP (solo per dispositivo ethernet). Questi indirizzi devono appartenere alla sottorete scelta per la DEV1. Es se il SM è 128.127.60.2, il PLC deve essere 128.127.60.X. Se il dispositivo non fosse presente tra quelli in lista, scegliere device type '**generic e quindi NAT-2-WAY**'

5. Se si vogliono collegare PC Windows, scegliere **custom** e quindi **PC**. Selezionare un servizio di desktop remoto tramite il pulsante di **edit** (quello con la mano) e aggiungere **VNC native client** oppure **Remote Desktop**. Verificare che il firewall interno di Windows **del pc da controllare** sia stato disabilitato, poi installare **UltraVNC** (presente nella cartella **tools**) o **abilitare il remote desktop di Windows sul pc da controllare**.

Nota: Non è consigliabile usare la versione *Rea/VNC* in quanto ha una serie di bugs.

6. Se intendete controllare un device seriale, scegliere 'serial' sotto 'device type' oppure **USB**.
Se dove collegare un dispositivo in PROFIBUS o MPI tramite il convertitore NL50 MPI dovete scegliere l'agente Hilscher->netlink

7. Premere '**save**'. Se i dispositivi sono accesi e collegati alla DEV1, gli agent passeranno dallo stato "**wait**" allo stato "**idle**" dopo qualche secondo, altrimenti comparirà "**down**" (se essi sono spenti o scollegati). Nel caso di dispositivo USB se la periferica non viene riconosciuta comparirà "**error**". Attendere 10 secondi e poi premere '**refresh**' per aggiornare lo stato dei dispositivi

NOTA: se non fossero ancora collegati o accesi, **collegarli ora** direttamente alla porta DEV 1 (ethernet) o DEV2 (USB)

8. Una volta che tutti i dispositivi sono nello stato "**IDLE**", Si può premere "**continue setup**" per tornare al wizard. Dovreste vedere la sezione agent in verde e la scritta "**UP**". Potete ora chiudere la pagina del browser

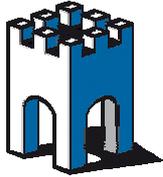


Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_direl



SE6041

GateManager

Parte IV : Verifichiamo se tutto è a posto

1. Avviare il *LinkManager* tramite l'icona sul desktop (il PC deve poter accedere ad Internet, cambiare quindi l'IP del PC se necessario per connetterlo alla rete aziendale).
Attendere quando l'icona in basso a destra diventi (verde con barra rossa), passandoci sopra con il mouse appare il messaggio "**Linkmanager: running gatemanager disconnected**"
2. Il browser dovrebbe aprirsi in automatico, in caso contrario selezionare "**console**" dall'icona nella system tray. Selezionare l'utente ed inserire la password premendo poi il pulsante **login**. (la riga da rossa diventera nera ad indicare la connessione avvenuta)
Nota: la password di default è il nome del certificato senza il suffisso ..lmc
3. La schermata sarà divisa in due finestre:
Nella parte sinistra c'è la vostra cartella, mentre nella parte destra ci sono i sitemanager (macchine/impianti raggiungibili)
Per visualizzare i dispositivi premere il simbolo "+" vicino al nome del sitemanager
Nota: nel caso di dispositivi 1029/1039 non vedrete una lista di dispositivi ma solamente il sitemanager e la scritta "**connect all**".
4. Selezionare, (mouse tasto sinistro), la cartella posta a sinistra del dominio contenente i dispositivi che si vogliono raggiungere. La prima volta si vedrà solamente la cartella base.
5. I dispositivi raggiungibili e attivi appariranno di colore verde nella parte destra. Quelli spenti (non raggiungibili) appariranno con una "X" rossa.
Nota: a questo punto non siete ancora collegati a nessun dispositivo
6. Cliccare '*l'ingranaggio*' (sulla parte sx del dispositivo) per attivare il collegamento al dispositivo scelto."
Nota1: Nel caso di dispositivi 1029/1039 è sufficiente cliccare su "**connect all**" per attivare la connessione a tutta la sottorete ethernet **nota2:** cliccando sull'*icona del mappamondo*' vicino al sitemanager si può accedere alla pagina web di configurazione
7. Una volta cliccato sull'*ingranaggio* (oppure sul nome del dispositivo a cui volete collegarvi) si aprirà una schermata che indicherà l'avvenuto collegamento. Linkmanager mi mostrerà una stima dei tempi di connessione (RTT). Buoni <150ms per connessioni via cavo e <400ms per connessioni via radio. E' molto difficile lavorare con tempi vicini di 800-1000ms
8. Aprire la propria applicazione e lavorare come di consueto.
NOTA1: NON UTILIZZARE LE FUNZIONI DI BROWSE (RSLINKS) o NODI ACCESIBILI (S7) ma aprire un progetto che contiene l'indirizzo IP del PLC/Pannello remoto
9. Nel caso di dispositivi seriali, appariranno i messaggi relativi ad una *VirtualCom* (verificare la porta assegnata tramite l'icona **gatemanager** in basso e selezionare '**status**').
Nota 1: la virtualcom deve essere selezionata nella propria applicazione
Nota 2: nel caso di dispositivi USB verrà richiesto il driver del PLC/HMI come se fosse collegato direttamente. Provare con la ricerca automatica, altrimenti selezionare manualmente il driver necessario.
10. Terminato l'intervento chiudere l'applicazione e premere '*disconnect*' sul *LinkManager*
11. Una volta terminato uscire con '*logout*'. Infine, cliccare con il tasto destro sull'icona del *LinkManager* in basso a destra e scegliere '*exit*'



Supporto tecnico:

tecnico@gate-manager.it

website: www.gate-manager.it

skype: tecnico_direl